

---

# 福井県観光客傾向調査 月次レポート

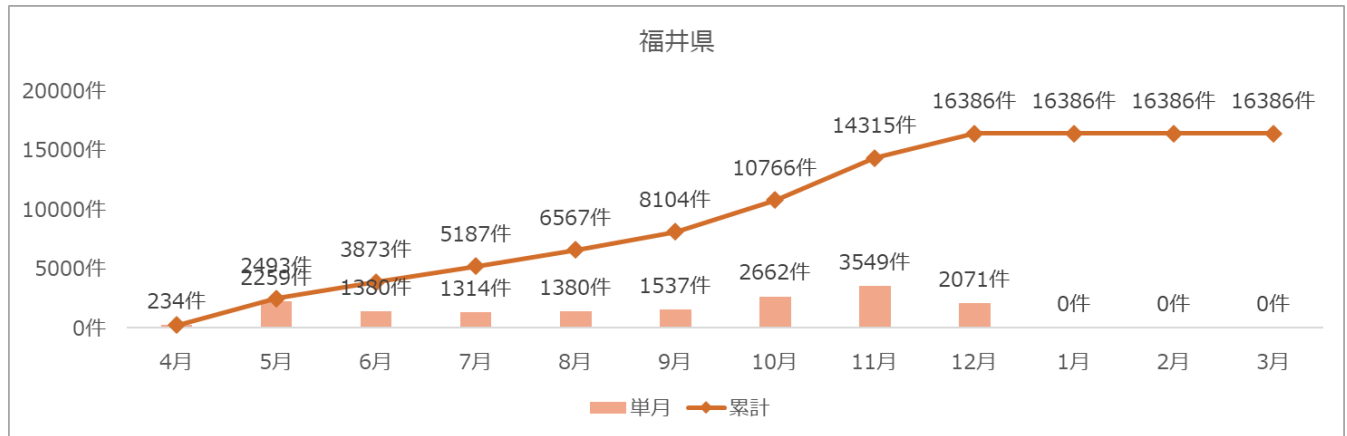
## 12月版



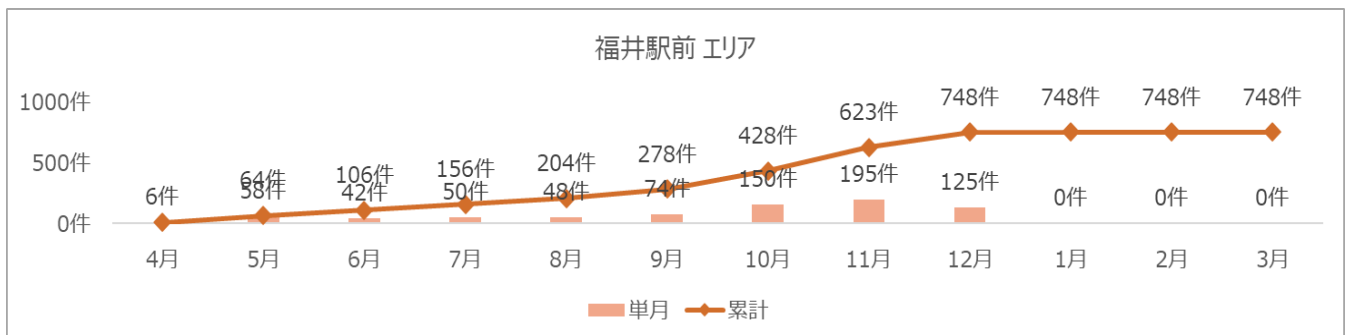
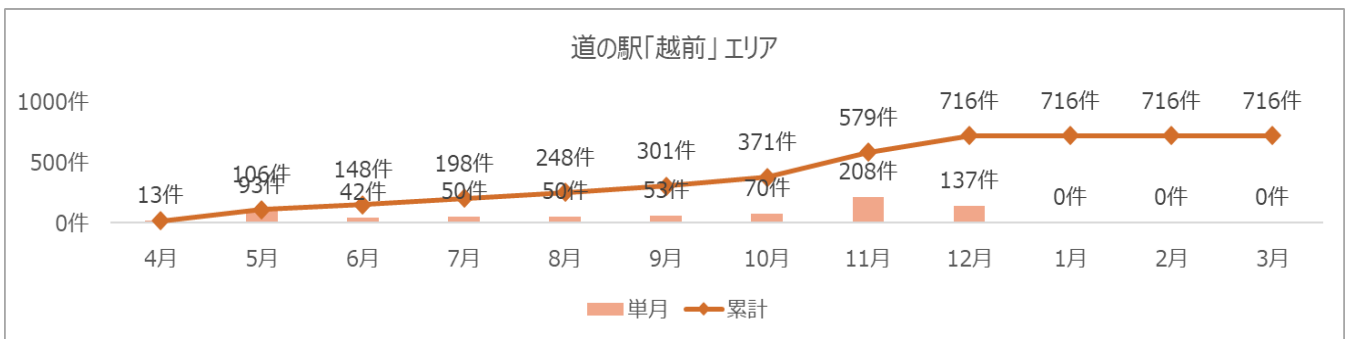
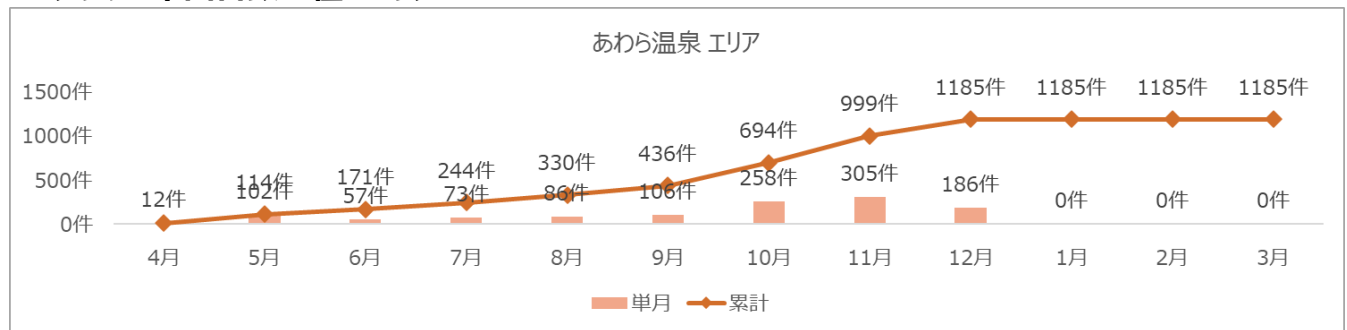
- 1. 福井県 アンケート結果**
  - 1-1. 回答数**
  - 1-2. NPS**
  - 1-3. 回答者属性**
  - 1-4. 満足度・訪問回数**
  - 1-5. 消費額**
  
- 2. DMO アンケート結果**
  - 2-1. 回答数**
  - 2-2. NPS**
  - 2-3. 回答者属性**
  - 2-4. 満足度・訪問回数**
  - 2-5. 消費額**
  
- 3. サマリ・所感**

【回答数】11月の福井県全体でのアンケート回答数は2,071件  
 【回答数上位3エリア】上位3エリアの順序は前月から変化なし。あわら温泉 エリア（186件）、道の駅「越前」エリア（137件）、福井駅前 エリア（125件）

### ■ アンケート回答数

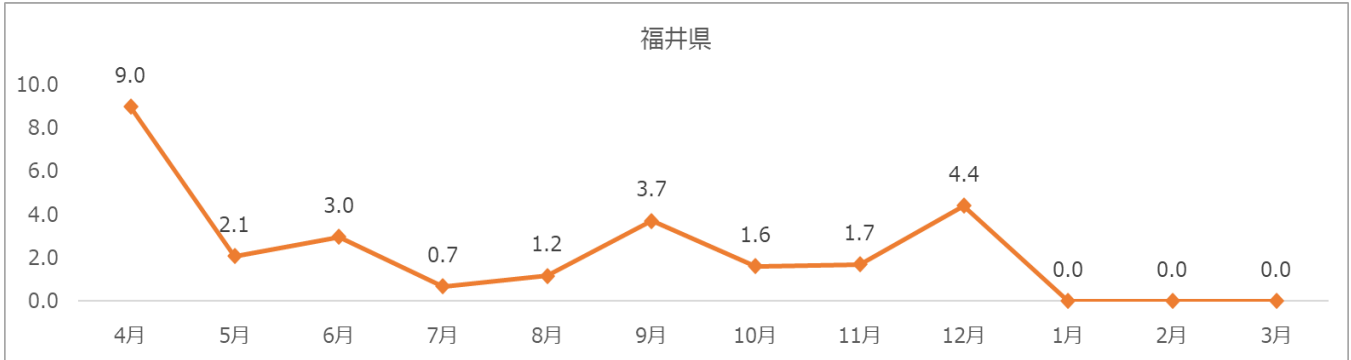


### ■ アンケート回答数上位3エリア



【県全体のNPS】12月のNPSは4.4（調査機関の短かった4月を除くと過去最高）  
 【回答数30件以上で、NPSが高かった上位3エリア】永平寺町 エリア（34.1）、道の駅「南えちぜん山海里」エリア（27.8）、永平寺門前 エリア（27.3）

### ■ NPS

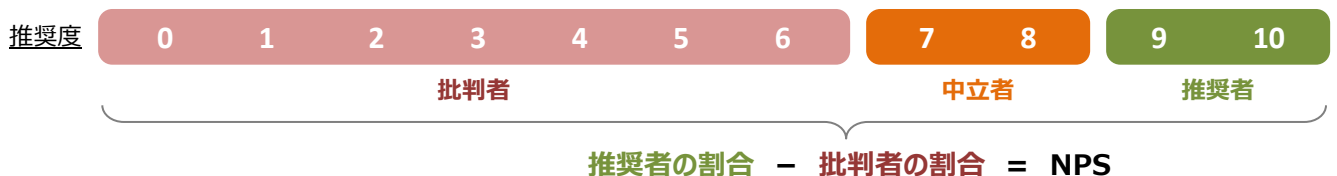


### ■ NPS上位20エリア

順位	回答エリア	NPS	回答数
1	永平寺町 エリア	34.1	41件
2	道の駅「南えちぜん山海里」エリア	27.8	54件
3	永平寺門前 エリア	27.3	33件
4	レインボーライン エリア	26.9	26件
5	箸のふるさと館WAKASA エリア	25.0	4件
5	北潟湖 エリア	25.0	12件
7	三方五湖 エリア	23.5	51件
8	丸岡城 エリア	22.0	41件
9	越前そばの里 エリア	20.0	35件
9	スキージャム勝山 エリア	20.0	15件
9	ガラガラ山キャンプ場 エリア	20.0	5件
12	あわら温泉 エリア	19.9	186件
13	越前大仏 エリア	18.2	22件
14	ちひろの生まれた家記念館 エリア	16.7	6件
15	今庄宿 エリア	16.7	12件
16	東尋坊 エリア	16.0	100件
17	小浜町家ステイ エリア	15.8	19件
18	道の駅「シーサイド高浜」エリア	14.3	7件
19	スーベニアショップ ラプトル エリア	13.6	22件
20	うみんぴあ大飯 エリア	12.5	24件

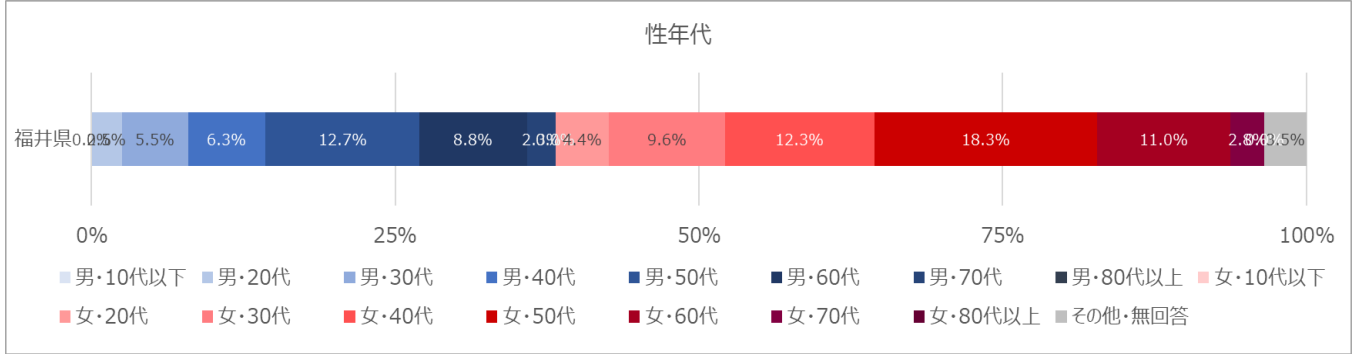
### ※NPS（ネットプロモータースコア）とは

推奨度を0～10点で評価してもらい、その中で0～6点を付けた人を「批判者」、7・8点を付けた人を「中立者」、9・10点を付けた人を「推奨者」と分類し、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いた数値。「他社に勧めたいと思うか」という未来の行動に対して問いかけを行い、点数化する指標。顧客満足度などと比較したとき、今後のアクション（来訪者数の増加）により連動する可能性が高いと言われている。

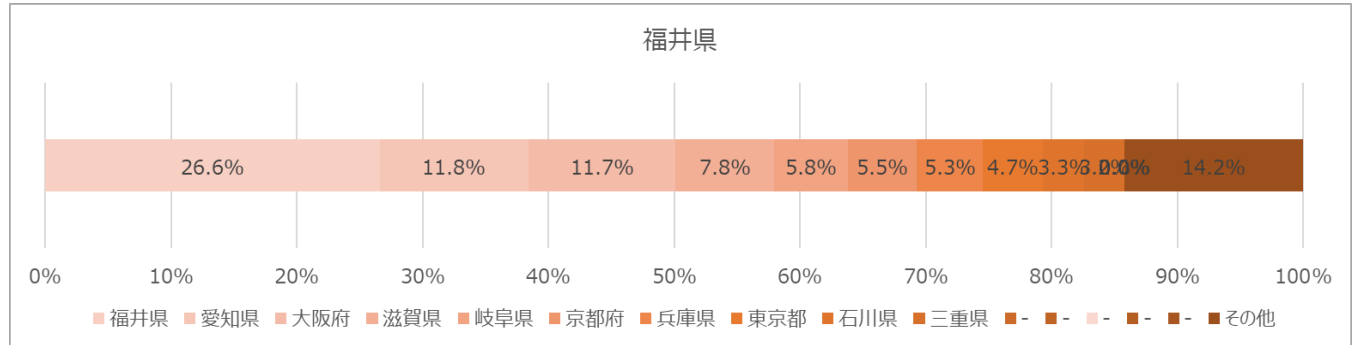


【性年代】男女比は女性58.3%、男性38.2%で前月とほぼ変わらず。  
 【居住地】県内居住者の割合が26.6%。県外来訪者の割合も居住地も大きな変化なし。  
 【同行者】【宿泊数】これらも先月と比較して、傾向に大きな変化はなし

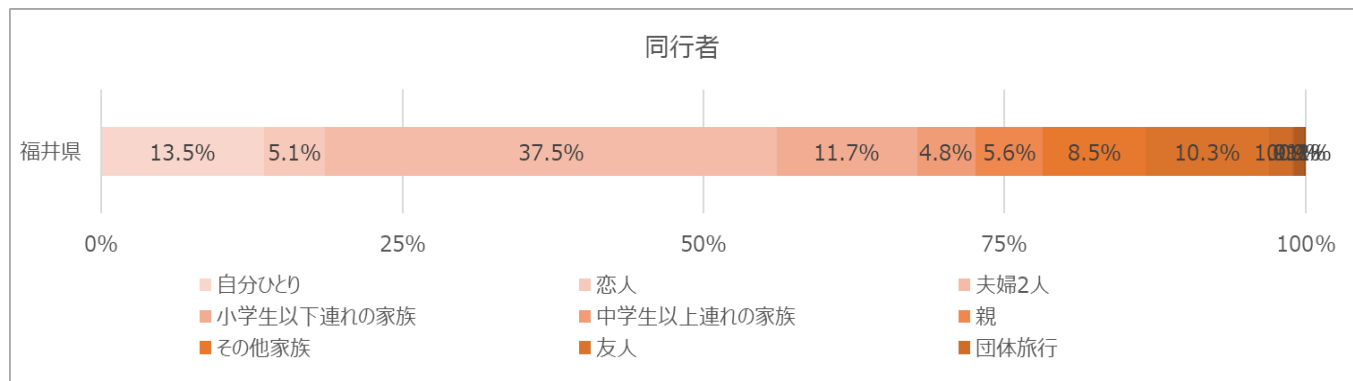
### ■ 性年代



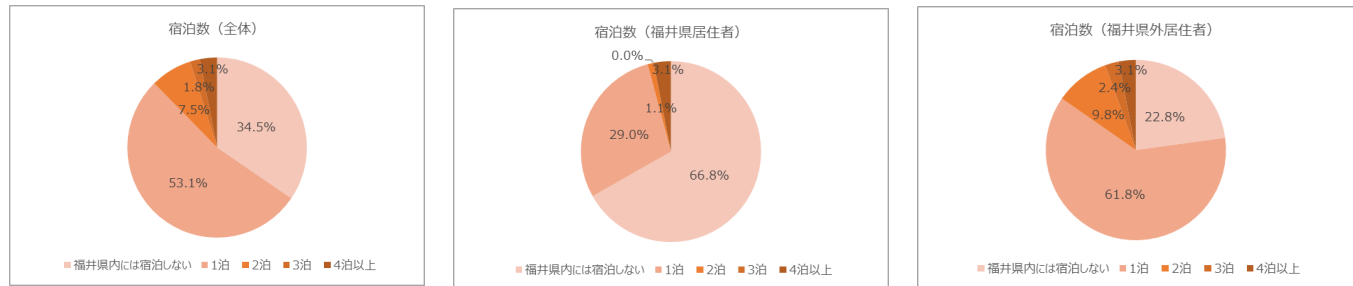
### ■ 居住地



### ■ 同行者

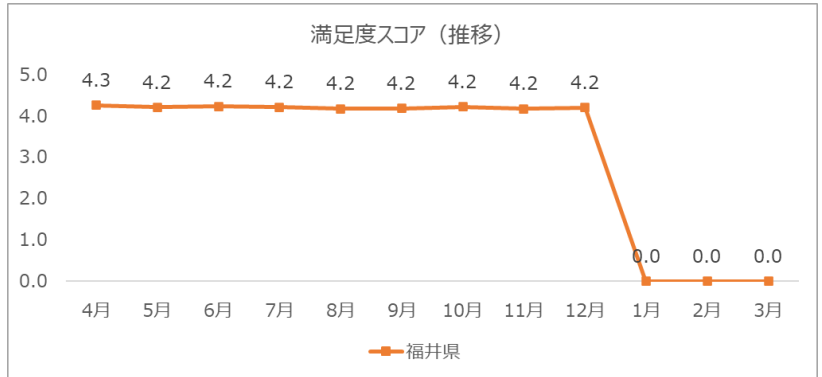
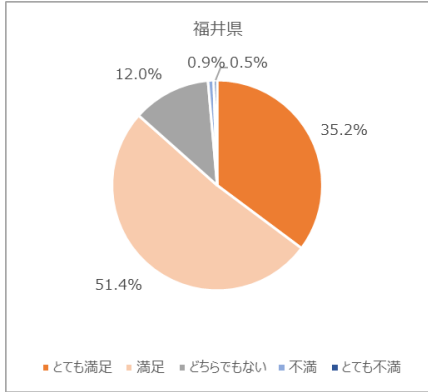


### ■ 宿泊数



【満足度】「とても満足」+「満足」が86.6%で、引き続き高い満足度を示している。  
 【訪問回数】先月と比較して、リピーターの割合は県外・県内ともに若干回復。

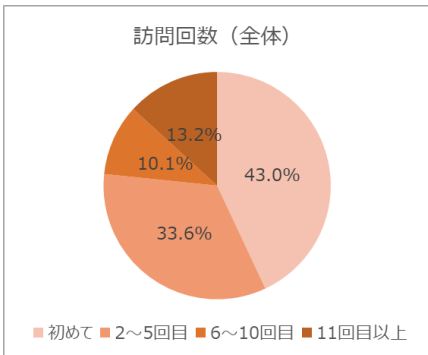
### ■ 満足度



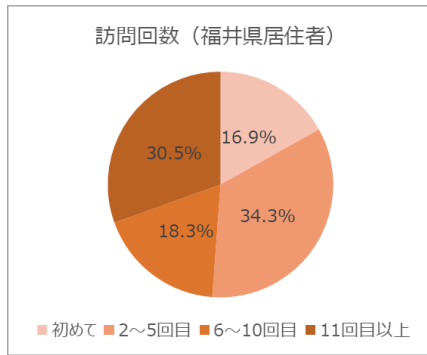
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

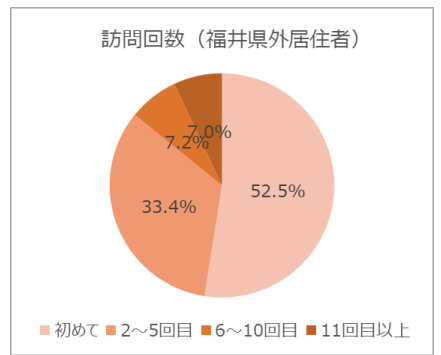
### ■ 訪問回数



リピーター率：57.0%

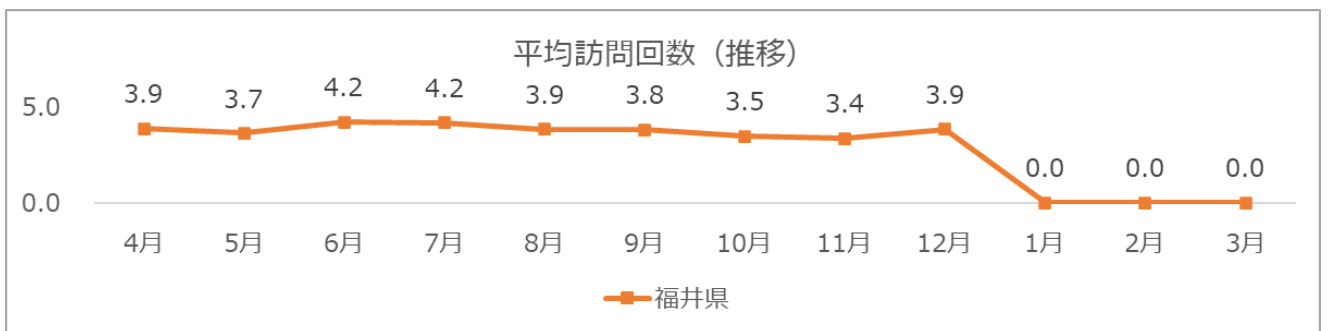


リピーター率：83.1%



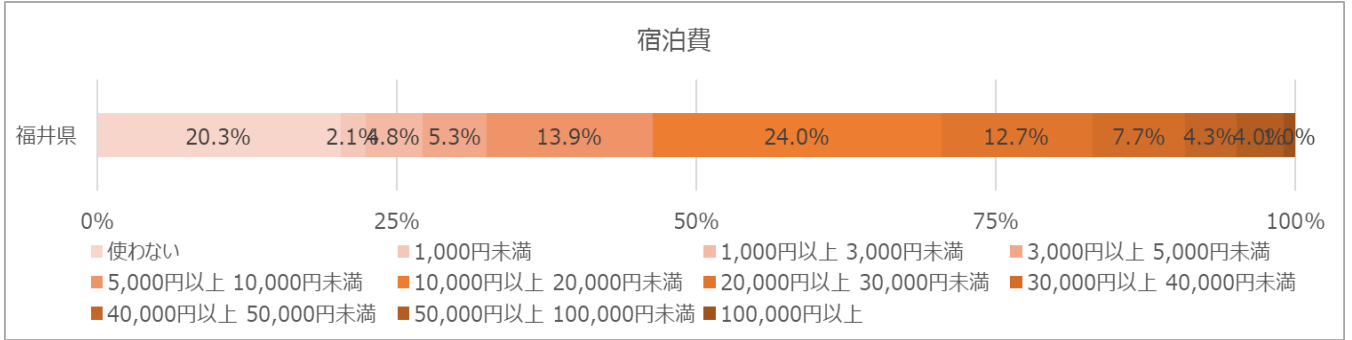
リピーター率：47.5%

### ■ 平均訪問回数



【平均宿泊費】前月よりさらに増加し、過去最高を更新。  
 【平均県内消費額】前月よりやや減少したが、引き続き以前よりは高い水準をキープ。  
 ※「じゃら宿調査2022」による全国平均 宿泊費：19,000円、現地消費：22,200円 ※情報更新

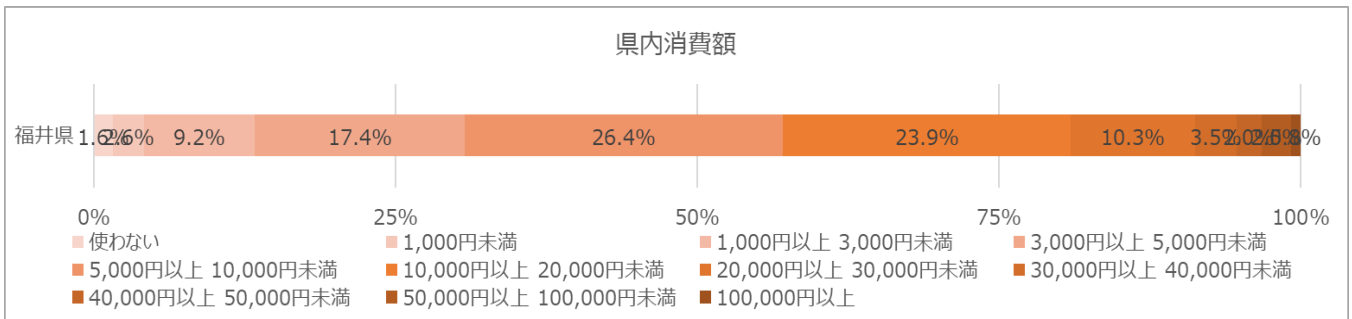
### ■ 宿泊費



### ■ 平均宿泊費



### ■ 県内消費額

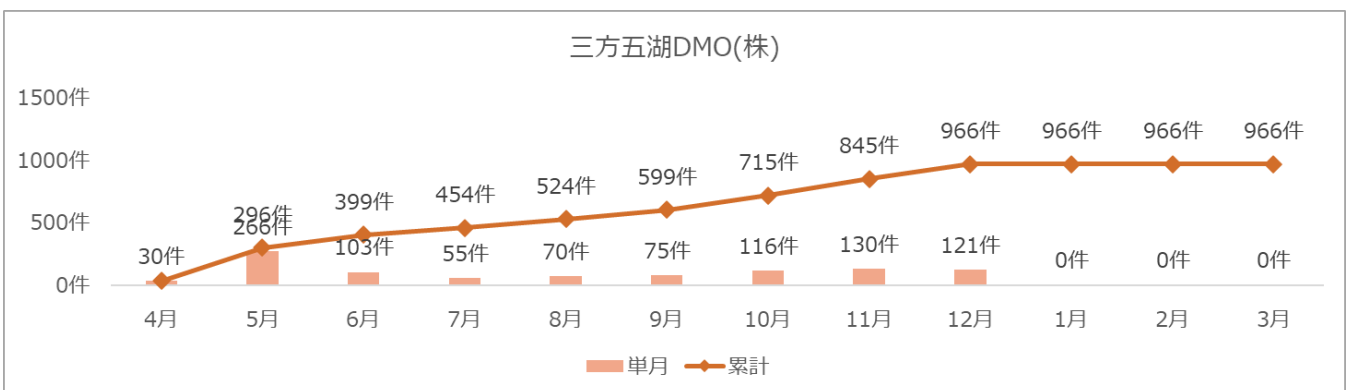
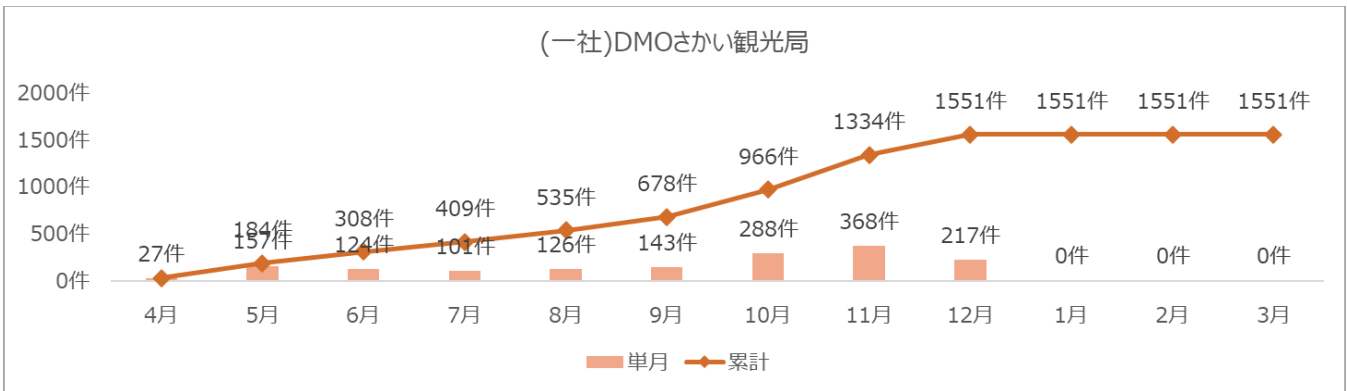
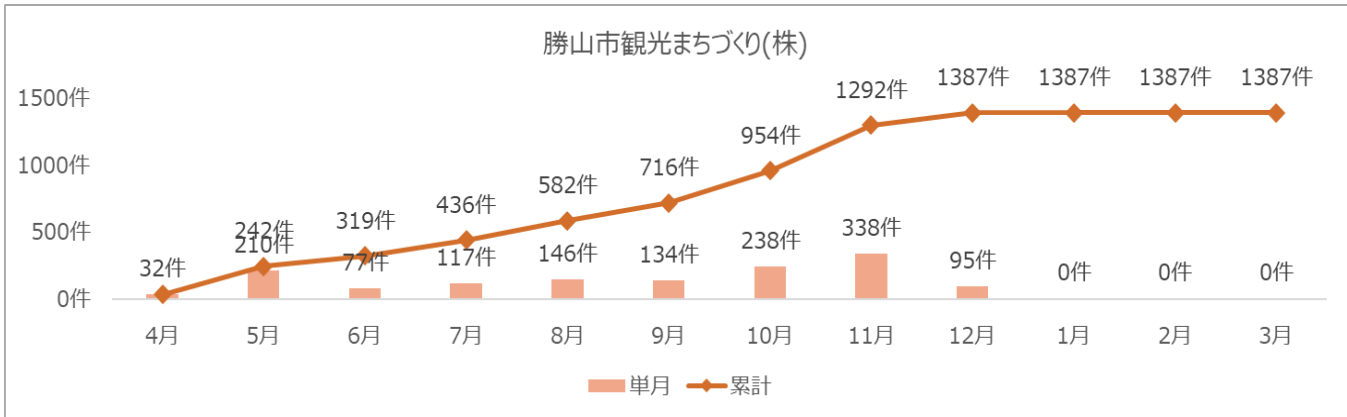
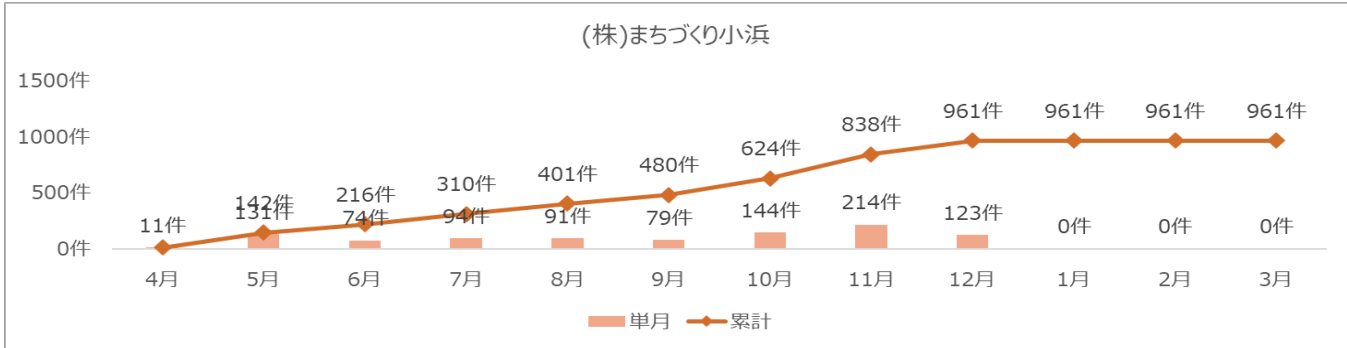


### ■ 平均県内消費額



【まちづくり小浜】：123件                      【勝山市観光まちづくり】：95件  
 【DMOさかい観光局】：217件              【三方五湖DMO】：121件  
 いずれのエリアも前月より件数DOWN

## ■ アンケート回答数





【まちづくり小浜】：-9.8                      【勝山市観光まちづくり】：1.1

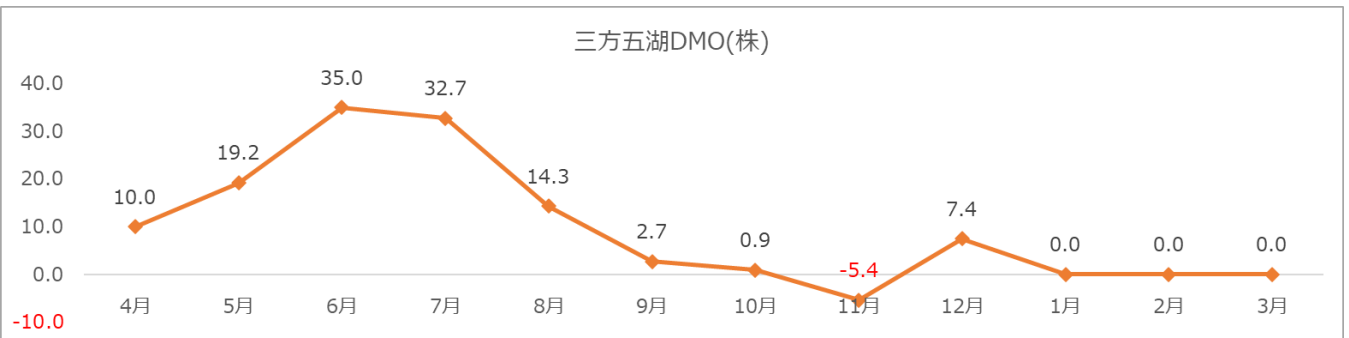
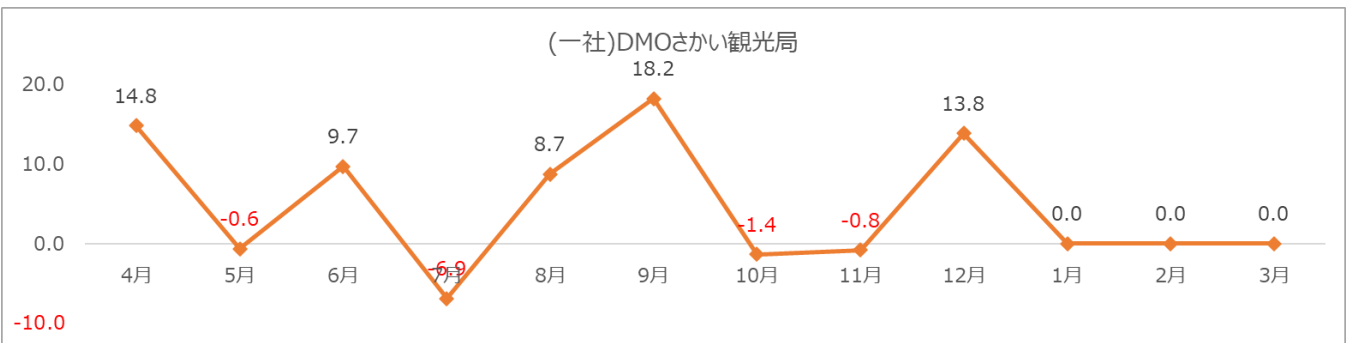
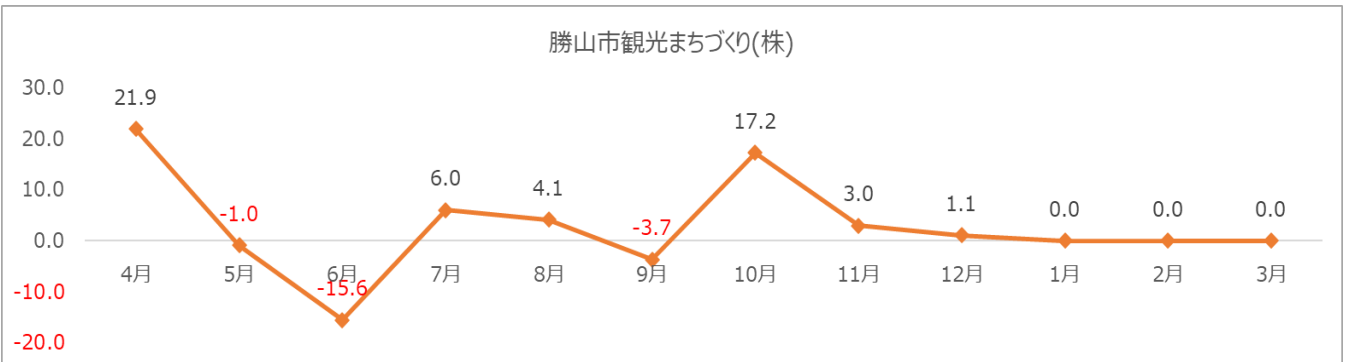
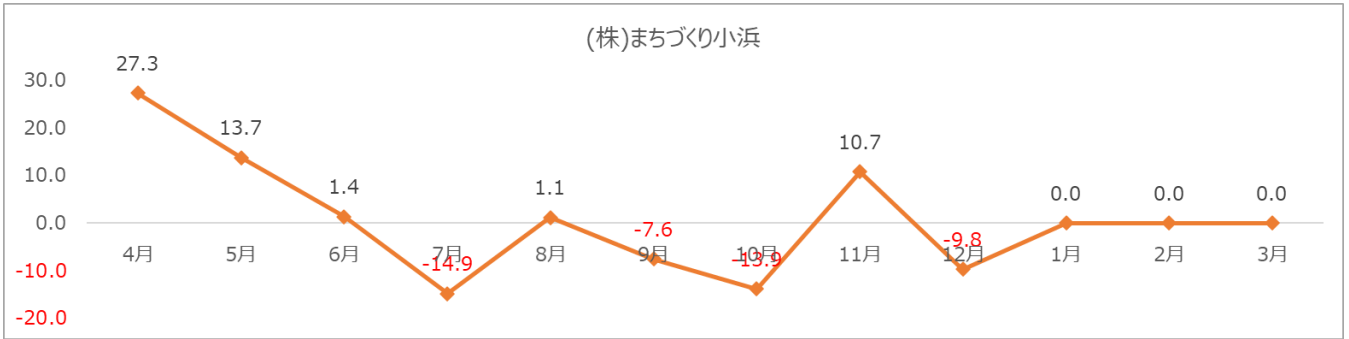
【DMOさかい観光局】：13.8                【三方五湖DMO】：7.4

小浜はまたマイナスに戻ったが、特筆すべきネガティブコメントはなし。

前月マイナスだった坂井・三方五湖は大きく改善。

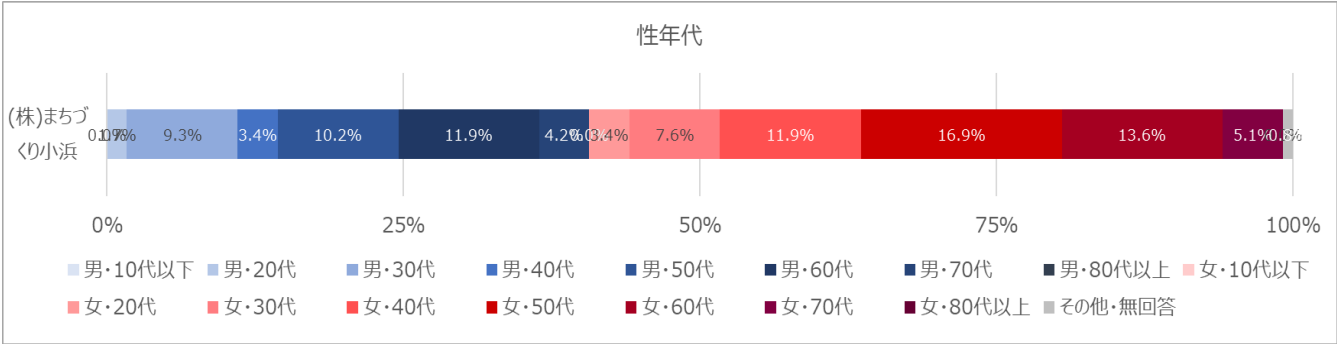
※NPSの性質上、マイナスに転じることもめずらしいことではないため一喜一憂することなく、スコアを回答者属性などで分解し、課題の特定にお役立ていただきたい。

## ■ NPS

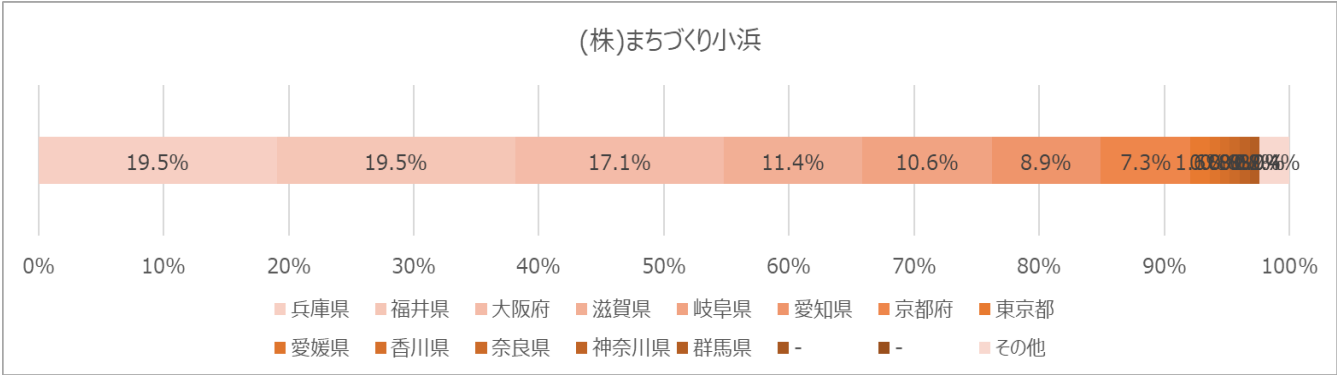


・兵庫県居住者の回答数が県内居住者より多く、TOPとなっている。⇒明石市在住の4名（おそらく0歳・3歳を含む4人家族）がそれぞれ2か所で回答している影響が大きい  
 ・上記影響もあり、同行者「その他家族」が増加。

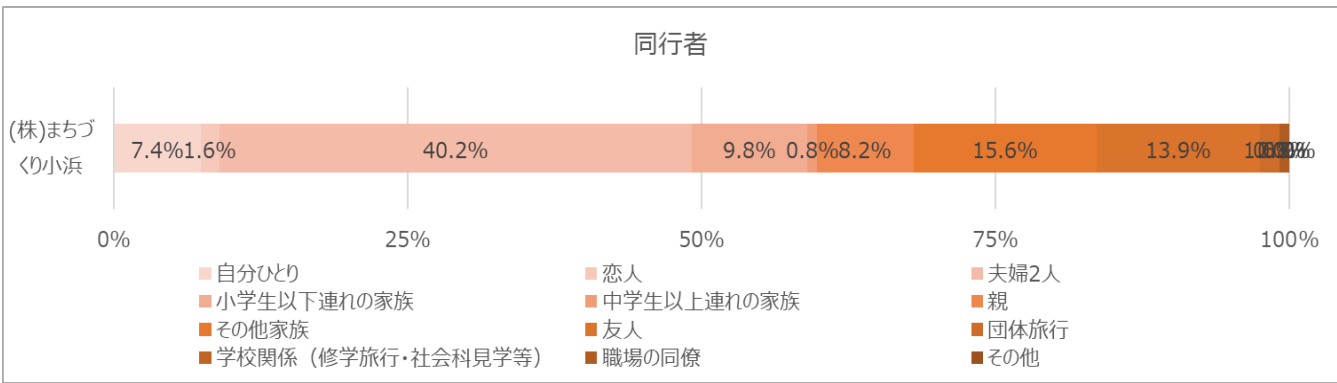
## ■ 性年代



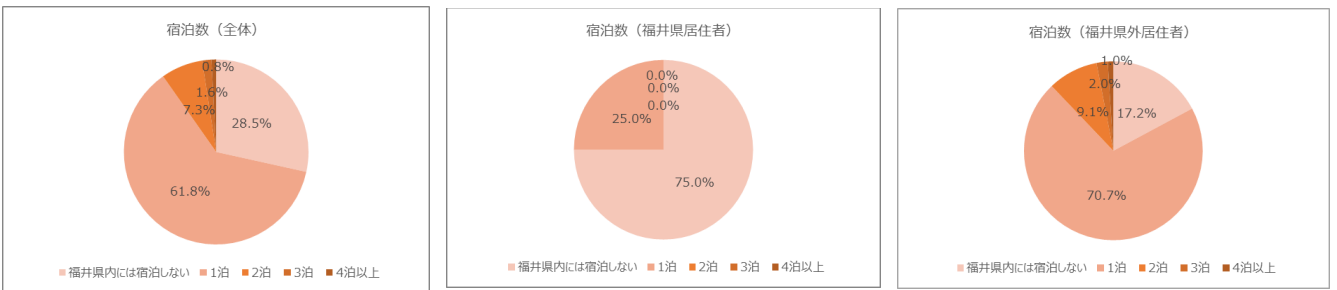
## ■ 居住地



## ■ 同行者

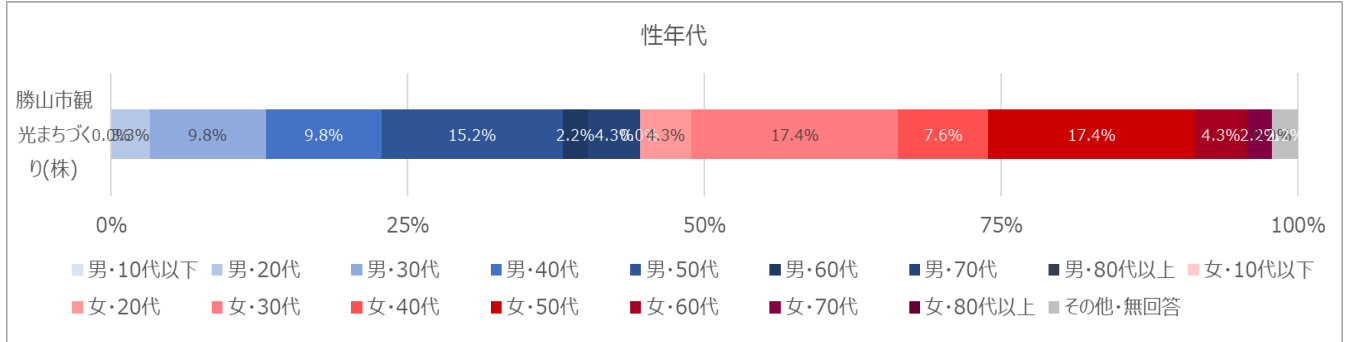


## ■ 宿泊数

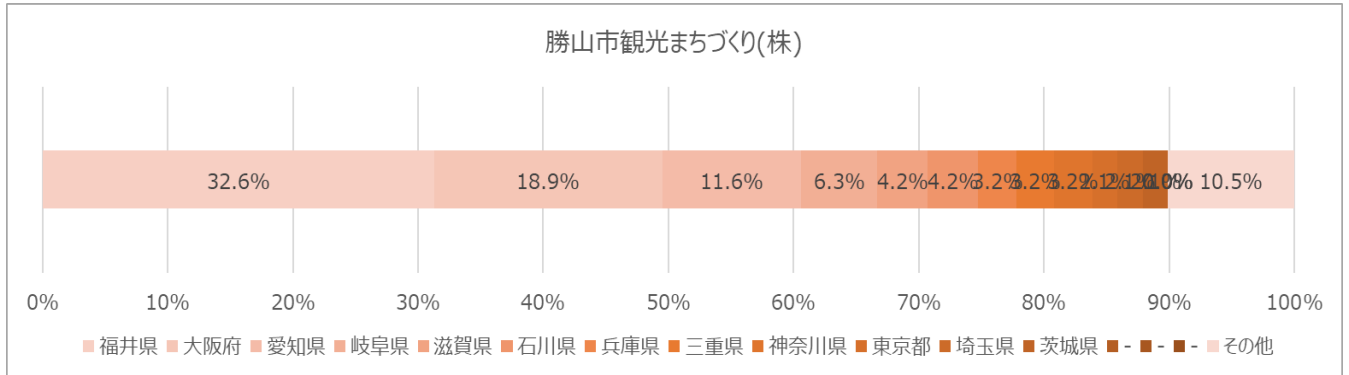


・継続的に県外居住者率の高いエリア（10月：78.6% 11月：84.0%）だが、12月は67.4%まで減少。  
 ・同行者「自分ひとり」が大きく増加（11月：12.0%）

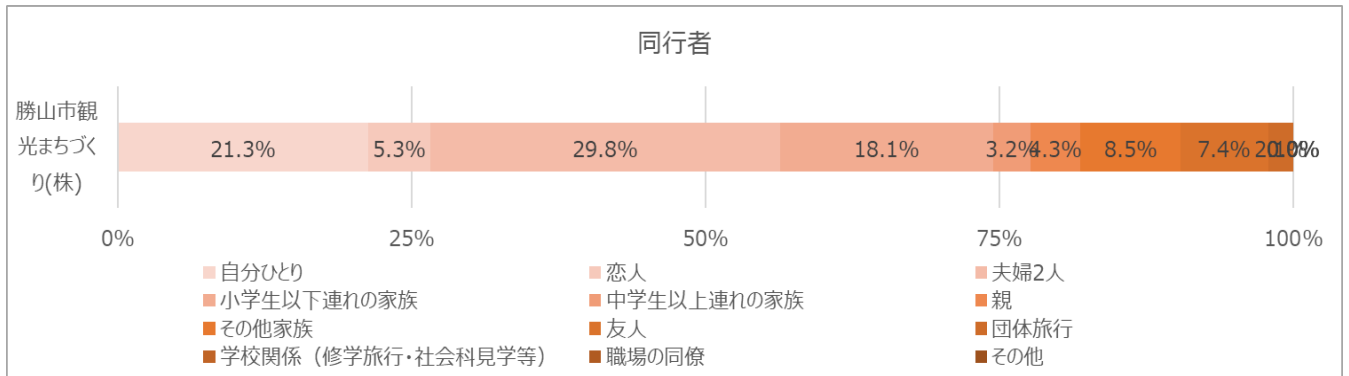
### ■ 性年代



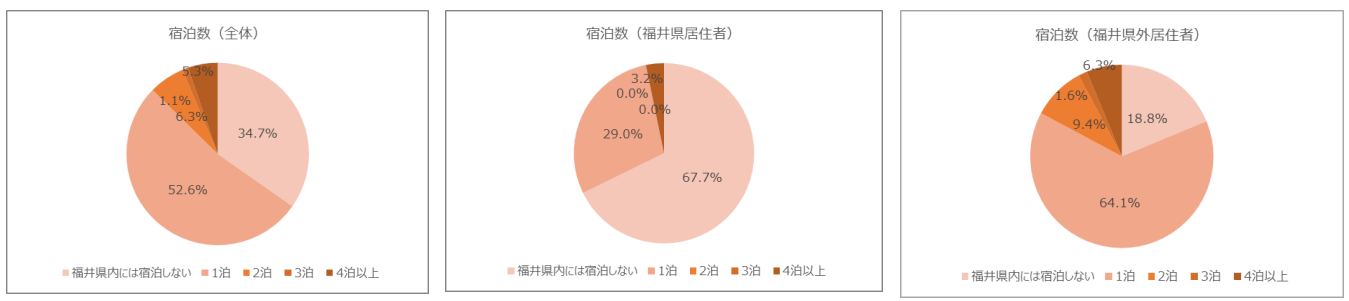
### ■ 居住地



### ■ 同行者

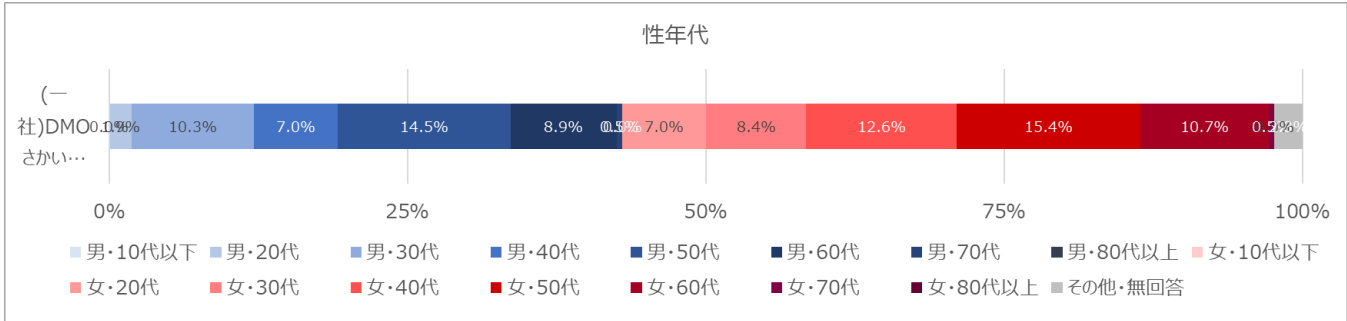


### ■ 宿泊数

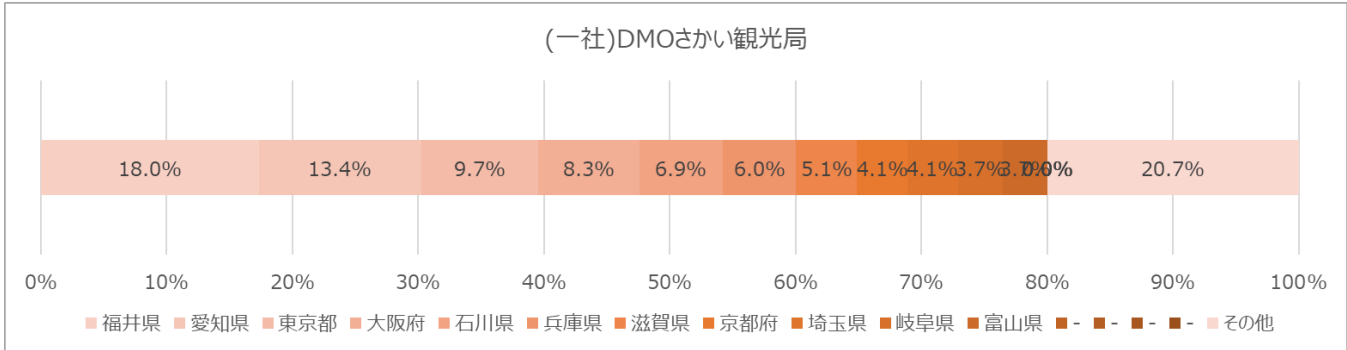


・10月→11月で県外からの来訪者が大きく増加（10月：68.1%→11月：81.8%）し、12月も引き続き県外居住者が多い状況が続いている。かに&温泉ニーズ要因か。

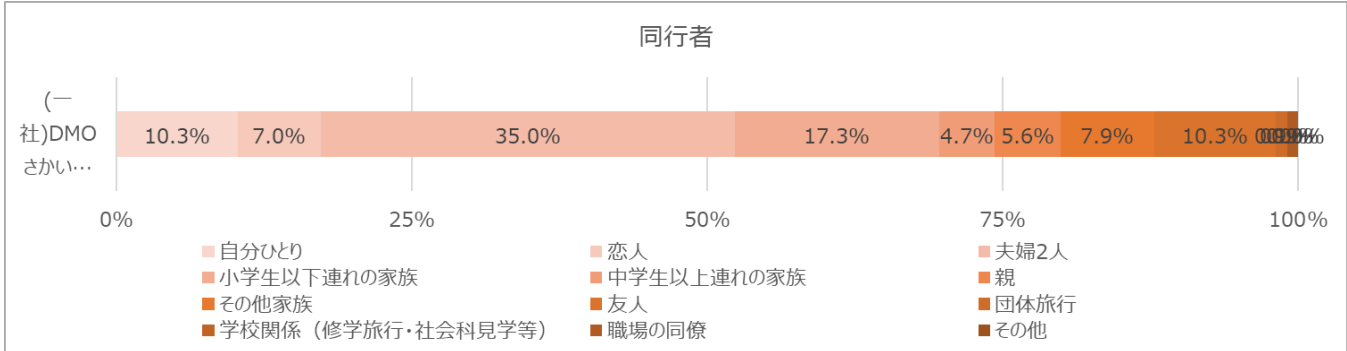
## ■ 性年代



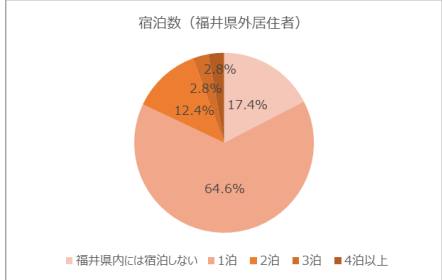
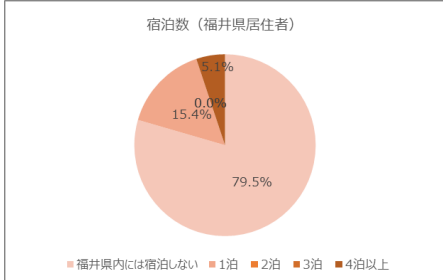
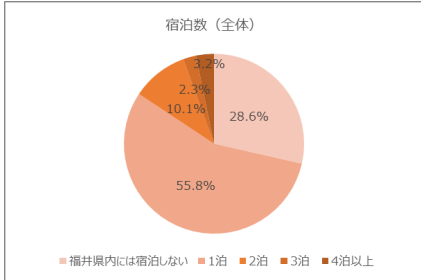
## ■ 居住地



## ■ 同行者

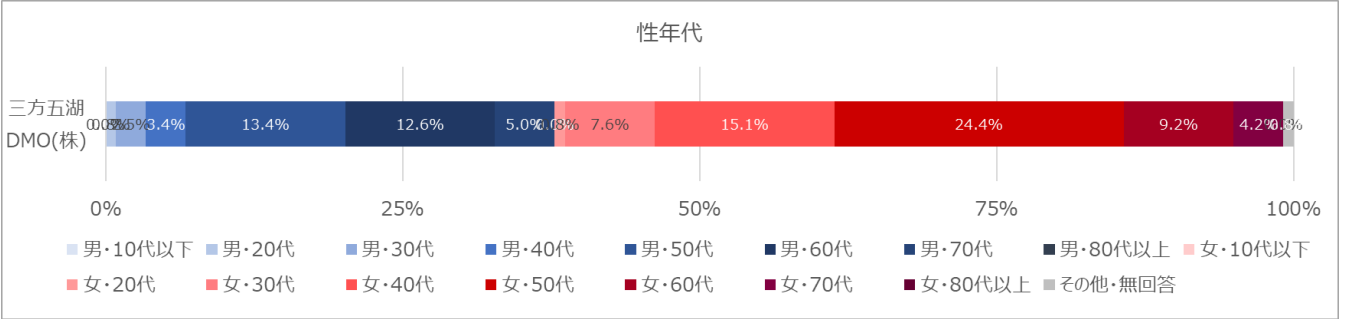


## ■ 宿泊数

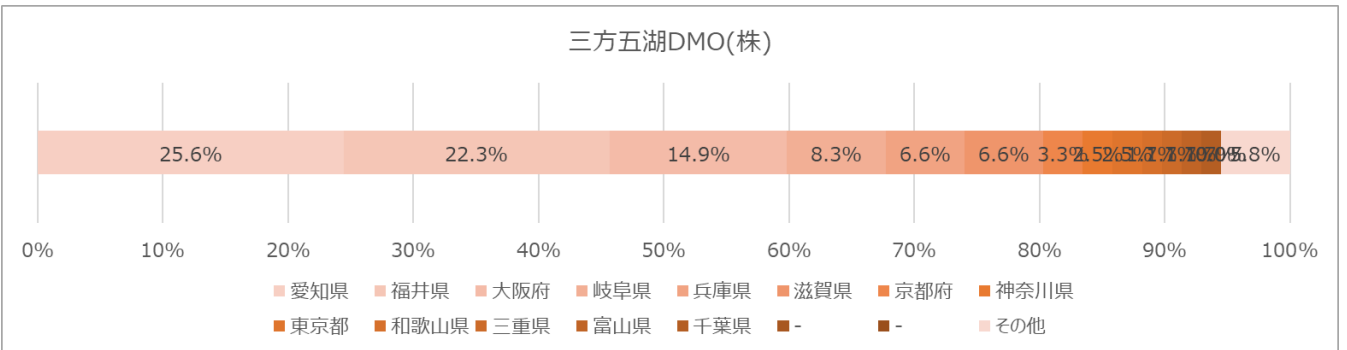


・愛知県居住者の回答数が県内居住者より多く、TOPとなっている。⇒同一IDの複数エリア回答がやや多いようには見えるが、異常値と言えるような偏りはなし。  
 ・他のデータは前月と比較して特に大きな変化なし。

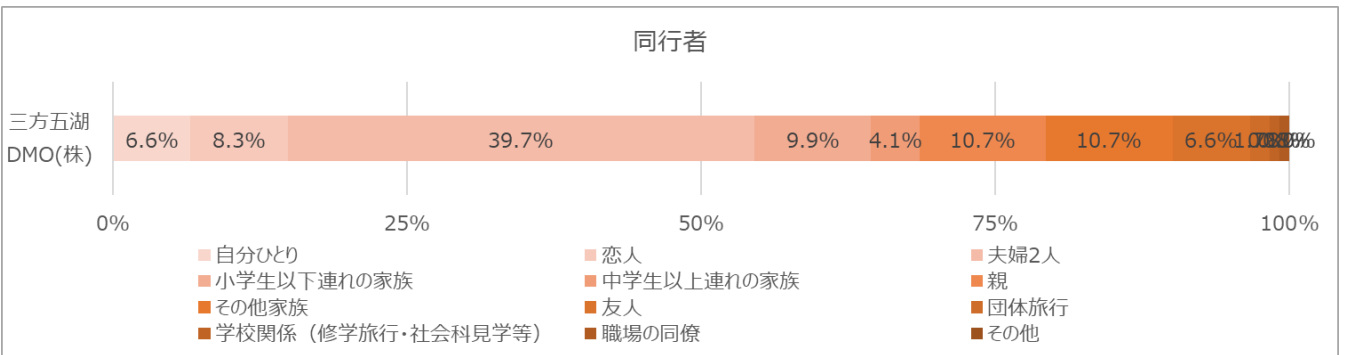
## ■ 性年代



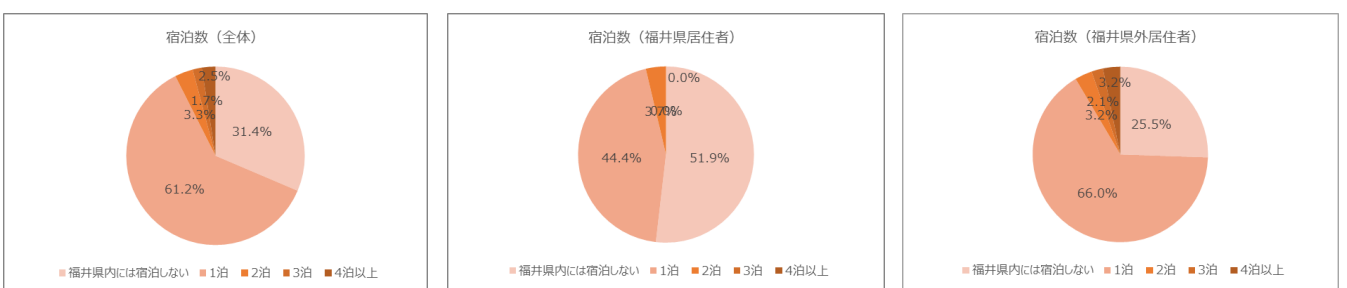
## ■ 居住地



## ■ 同行者

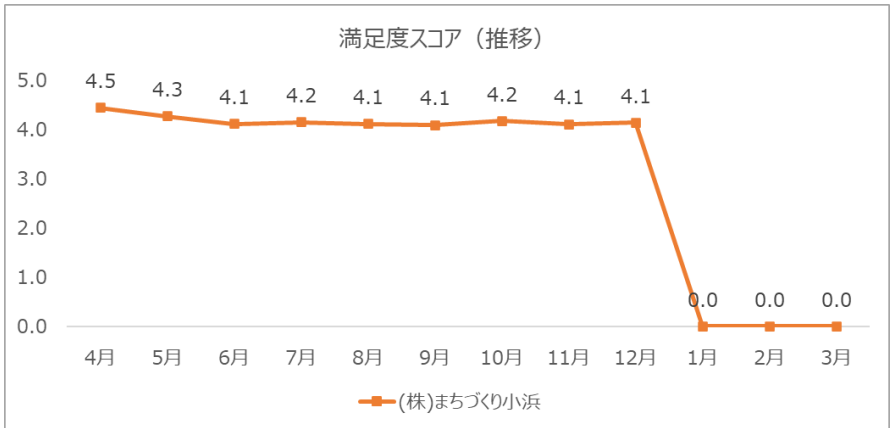
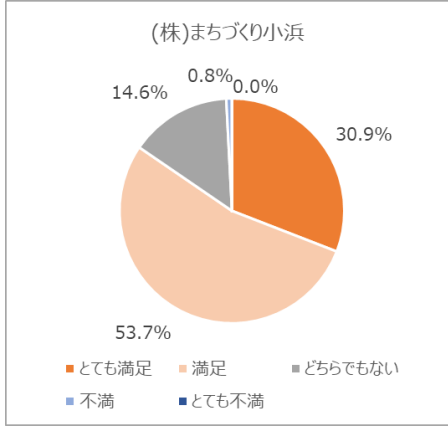


## ■ 宿泊数



- ・引き続き高い満足度を継続している。
- ・11月に県内居住者のリピーター率が大きく増加（10月：55.8%→11月：88.5%）引き続き高率となっており、中でも11回以上のヘビーリピーターが増加して半数近くとなった。

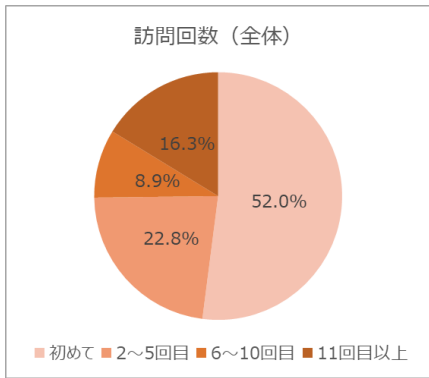
## ■ 満足度



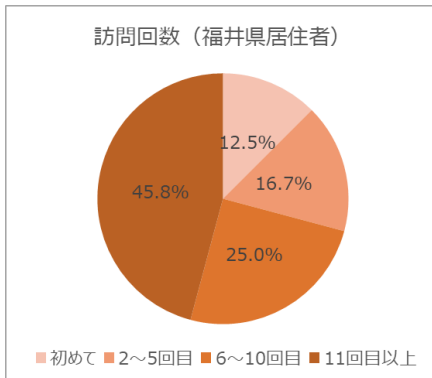
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

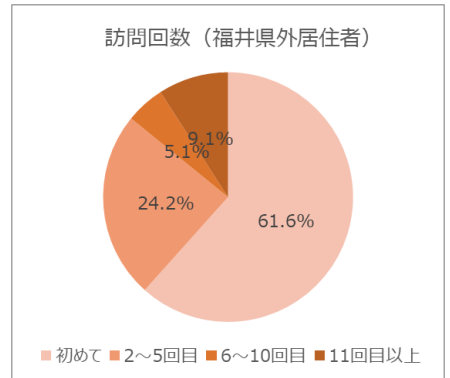
## ■ 訪問回数



リピーター率：48.0%

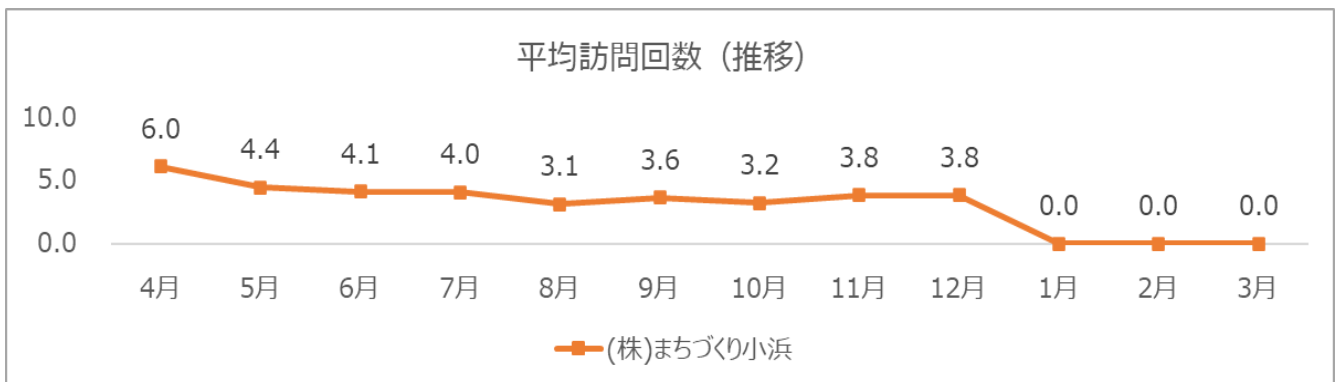


リピーター率：87.5%



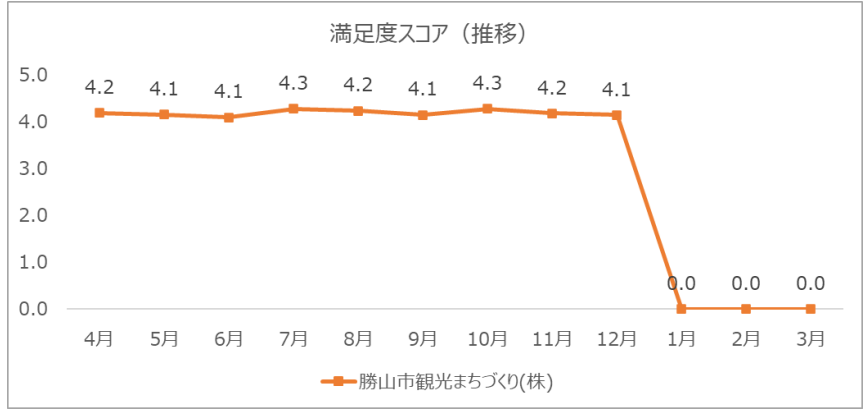
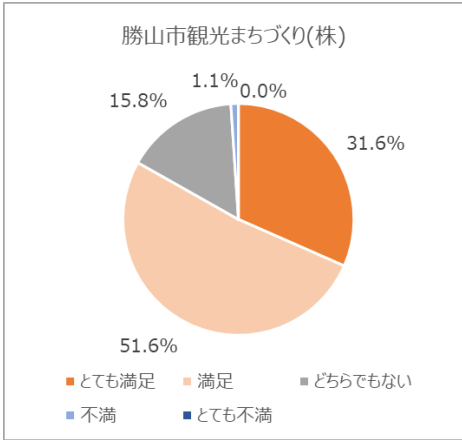
リピーター率：38.4%

## ■ 平均訪問回数



- ・他エリアと比較すると、引き続き県外居住者のリピーター率が低い傾向ではあるが、前月（79.2%）からは12.0Pt増加。
- ・平均訪問回数も前月より大きく増加。

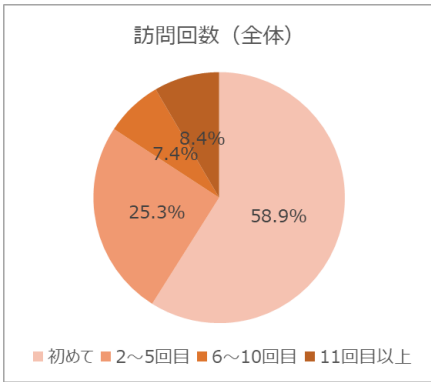
## ■ 満足度



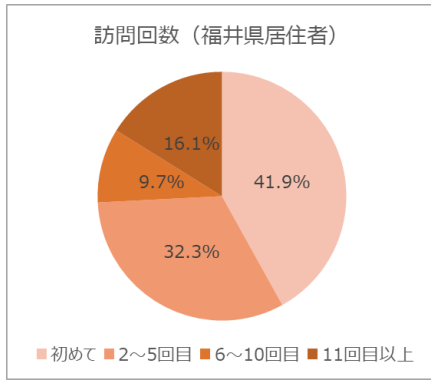
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

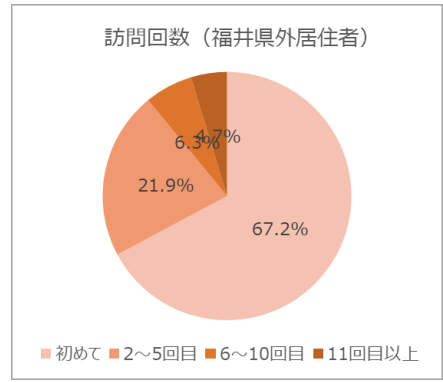
## ■ 訪問回数



リピーター率：41.1%



リピーター率：58.1%



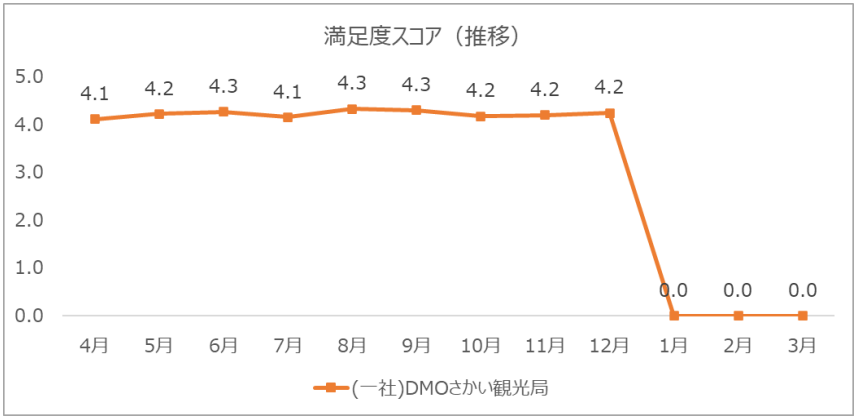
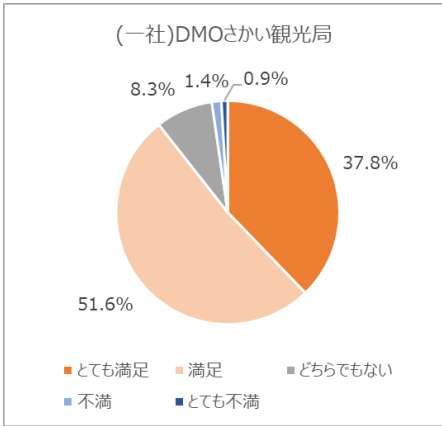
リピーター率：32.8%

## ■ 平均訪問回数



・引き続き高い満足度を継続している。  
 ・県内居住者のリピーター比率も高い水準をキープしている。

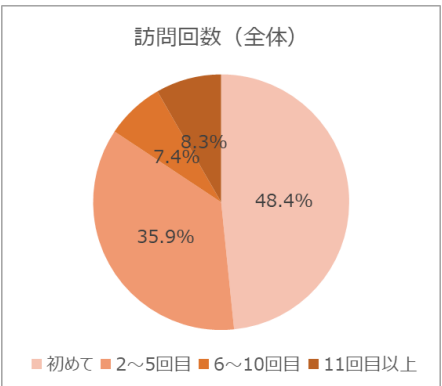
### ■ 満足度



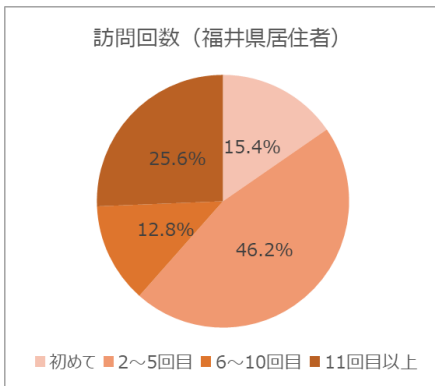
#### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

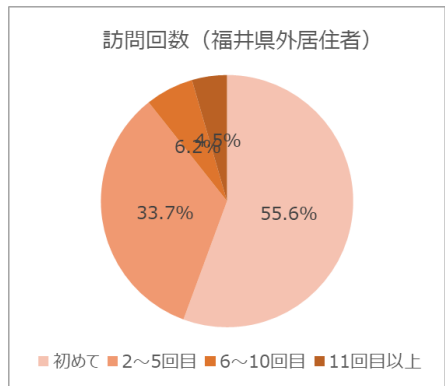
### ■ 訪問回数



リピーター率：51.6%

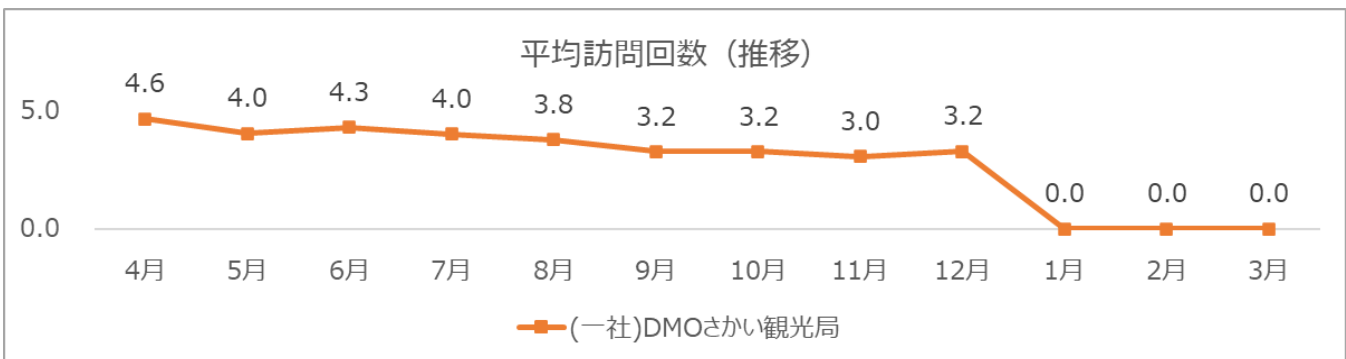


リピーター率：84.6%



リピーター率：44.4%

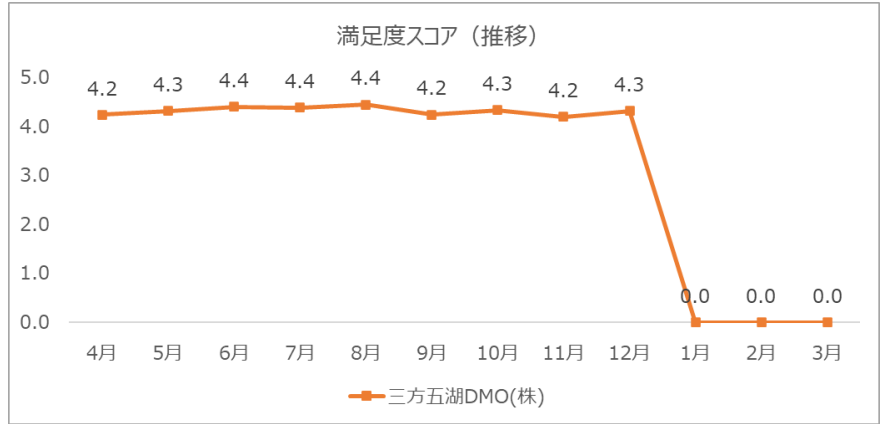
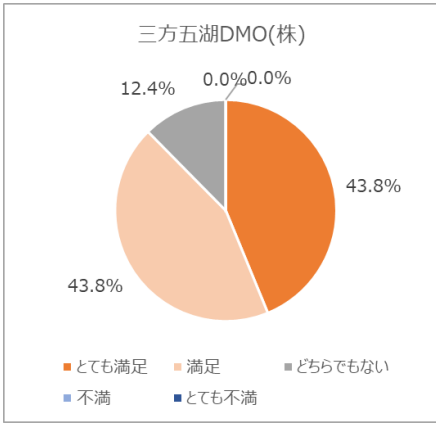
### ■ 平均訪問回数





- ・引き続き高い満足度を継続している。
- ・前月は県外居住者の新規来訪者比率が70.0%とかなり高くなっていたが、43.6%まで減少（リピーター比率の上昇）した。

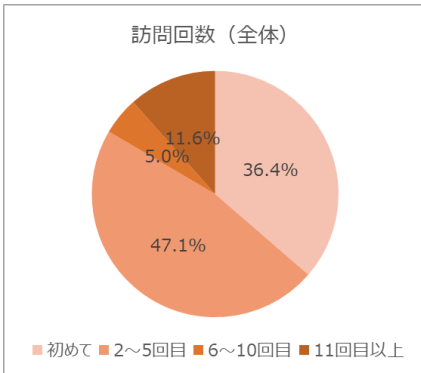
## ■ 満足度



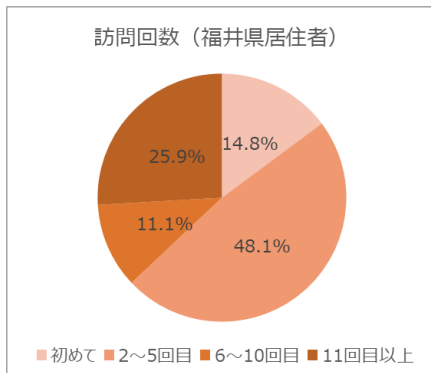
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

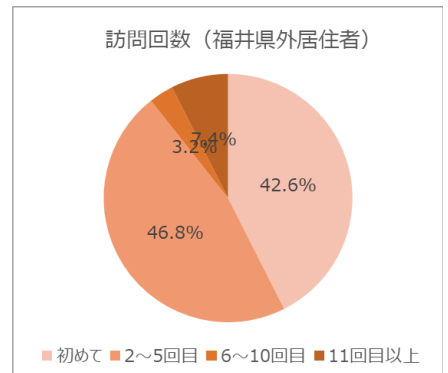
## ■ 訪問回数



リピーター率：63.6%

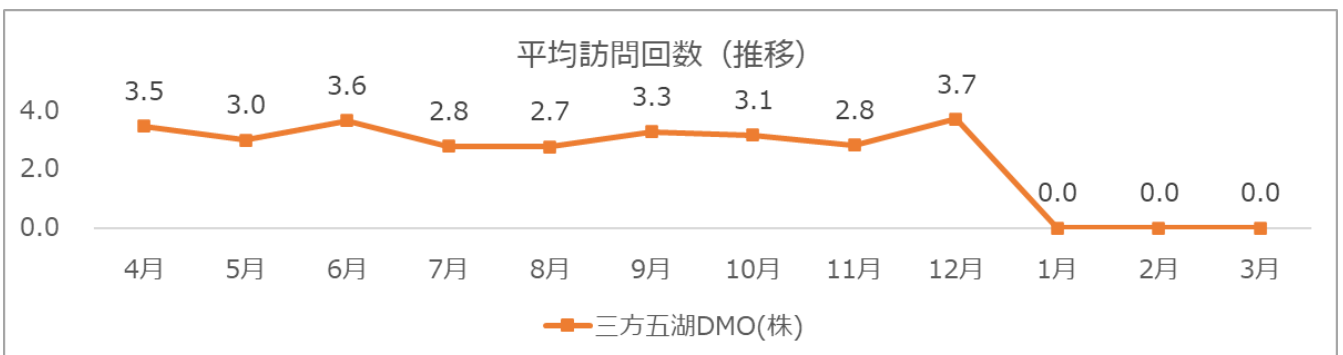


リピーター率：85.2%



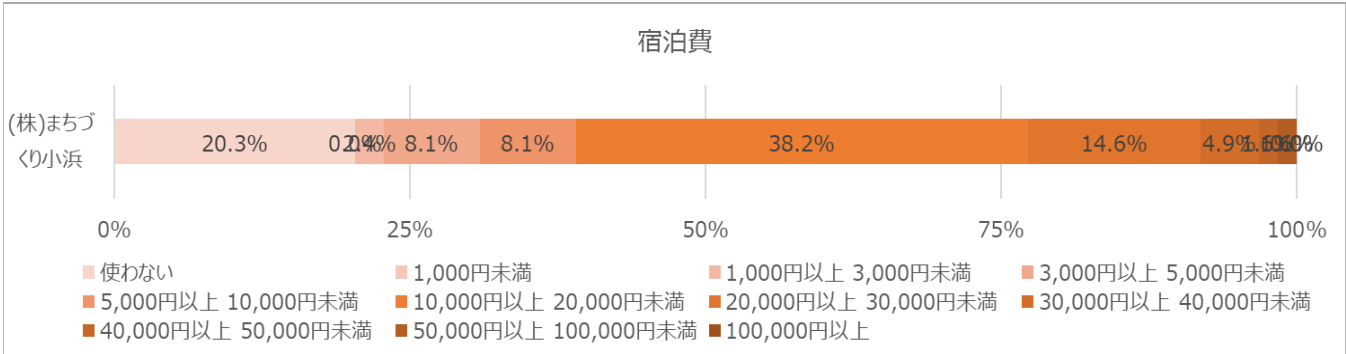
リピーター率：57.4%

## ■ 平均訪問回数



- ・平均宿泊費が大きく増加し、過去最高額を更新
- ・平均エリア消費額も以前より高い水準をキープできている。

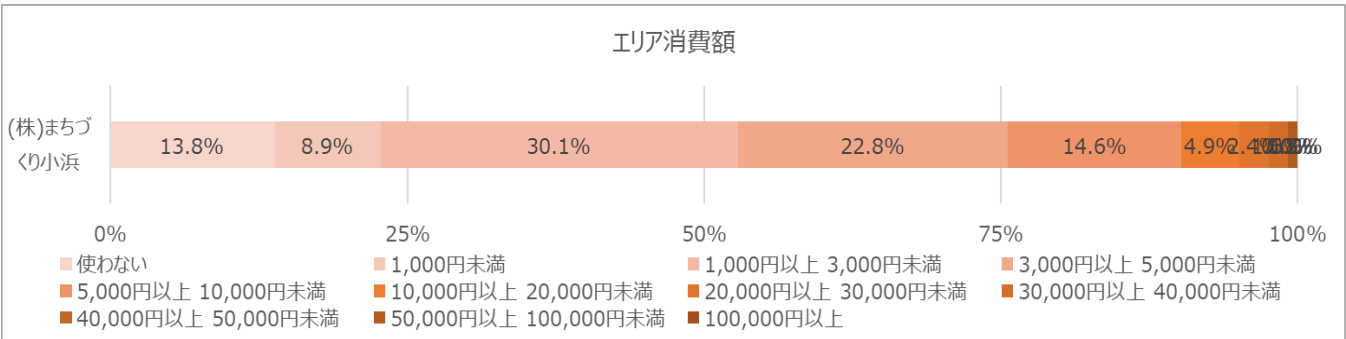
## ■ 宿泊費



## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額

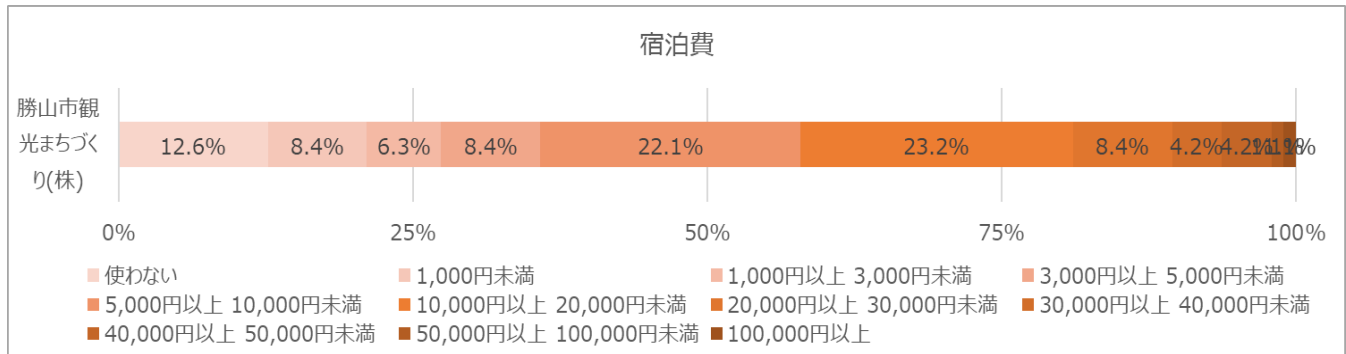


## ■ 平均エリア消費額



・平均宿泊費が福井県平均や他エリアと比較してもかなり高い水準で推移していたエリアだが、今月は大きく減少している（前月比：73.2%）。  
 ・平均エリア消費額は前月より増加。

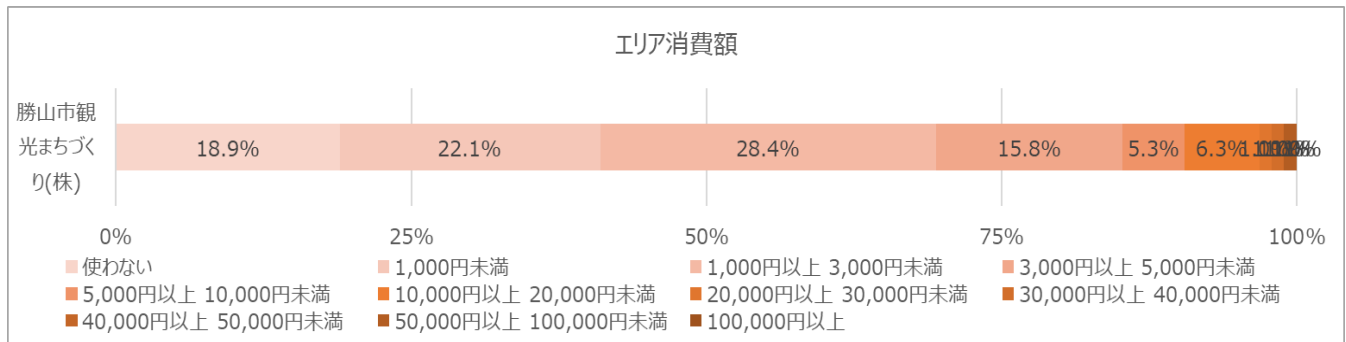
### ■ 宿泊費



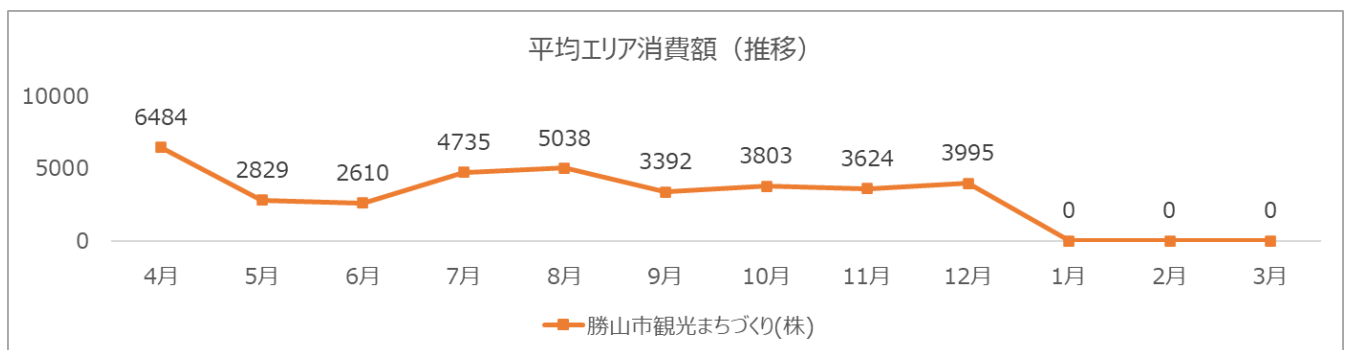
### ■ 平均宿泊費



### ■ エリア消費額

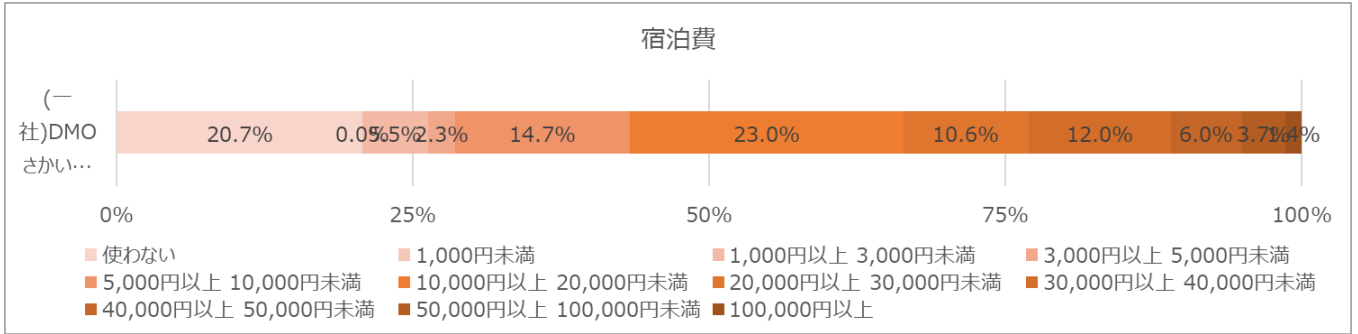


### ■ 平均エリア消費額

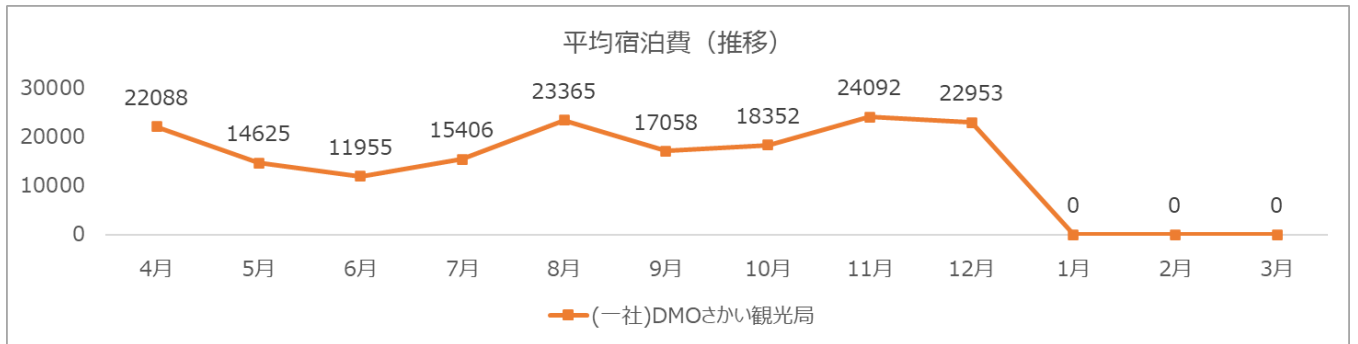


・宿泊費を使っていない≠日帰り層が11月は15.5%まで減少したが20.7%まで戻った。  
 ・平均宿泊費は高水準をキープできているが、エリア消費額は減少。

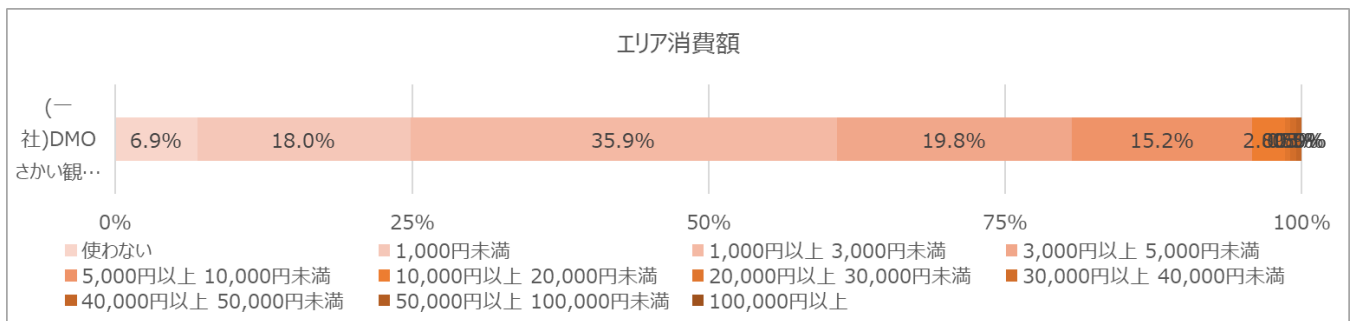
## ■ 宿泊費



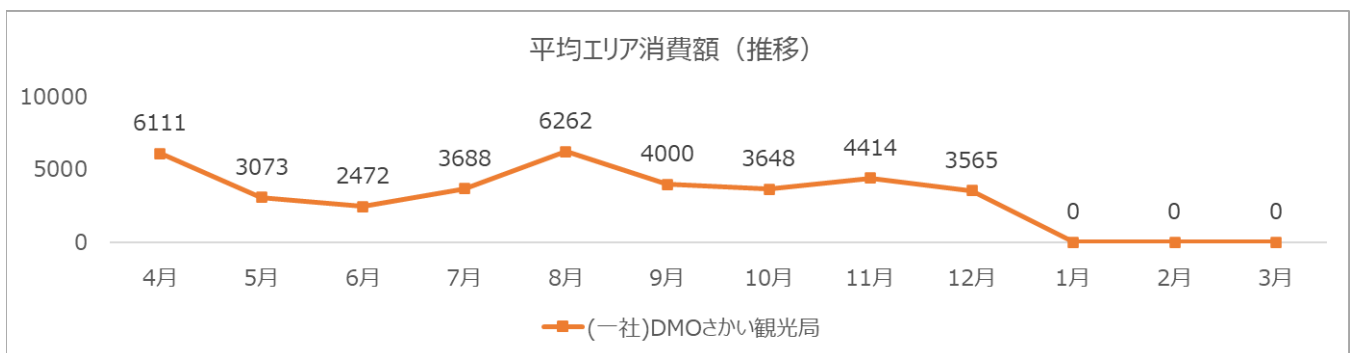
## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額

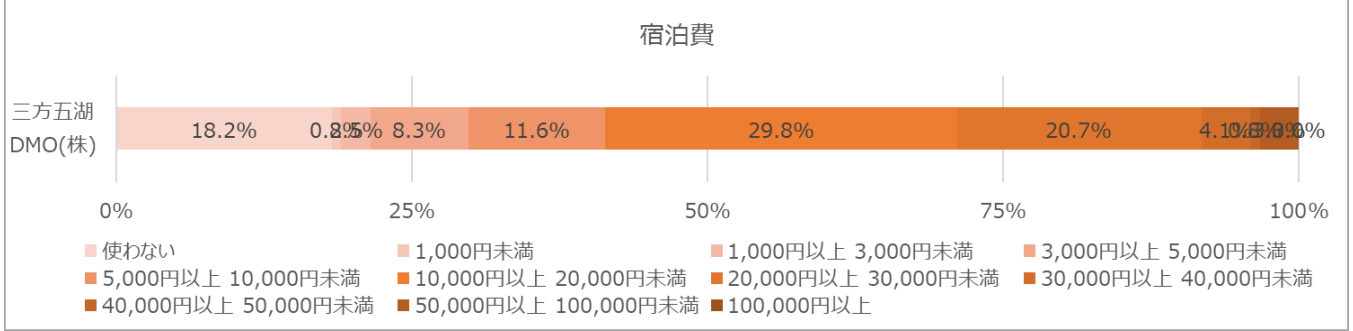


## ■ 平均エリア消費額



・平均宿泊費は以前より高めの水準でキープできている。  
 ・平均エリア消費額は大幅に増加して過去最高額を記録。「かに」に関するコメントをしている「50,000円以上」回答の方が複数おり、かにの影響が大きいと考えられる。

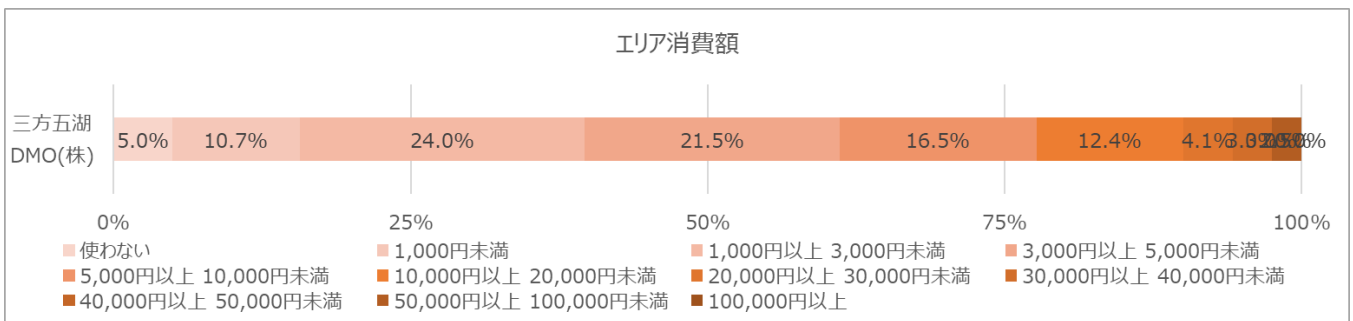
## ■ 宿泊費



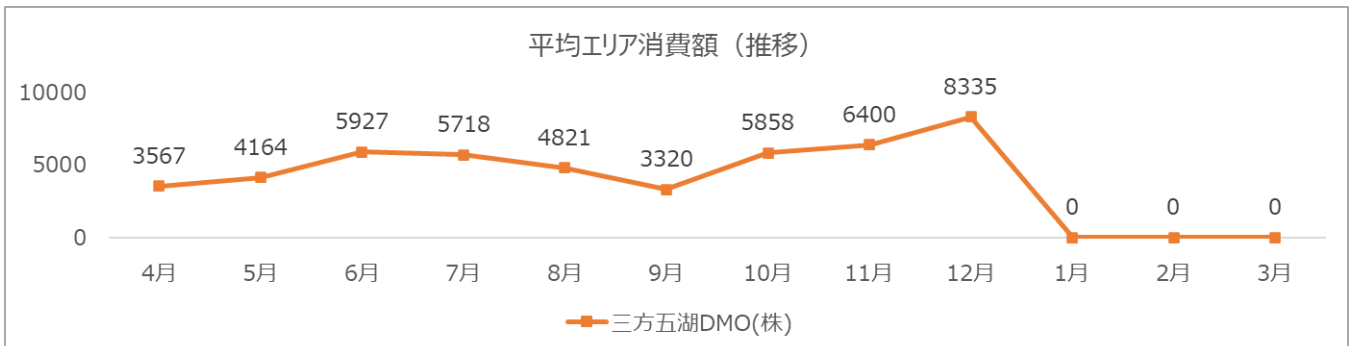
## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額



## ■ 平均エリア消費額



### 3. サマリ・所感

---

12月の結果は、10-11月で見られた全国旅行支援の影響がやや落ち着いた感はあるものの、引き続き高めの水準をキープできている指標が多かったように思われます。

中でも、大目標である観光消費額増加に直接かかわる「県内消費額」が増加トレンドで推移しているのが好印象です。

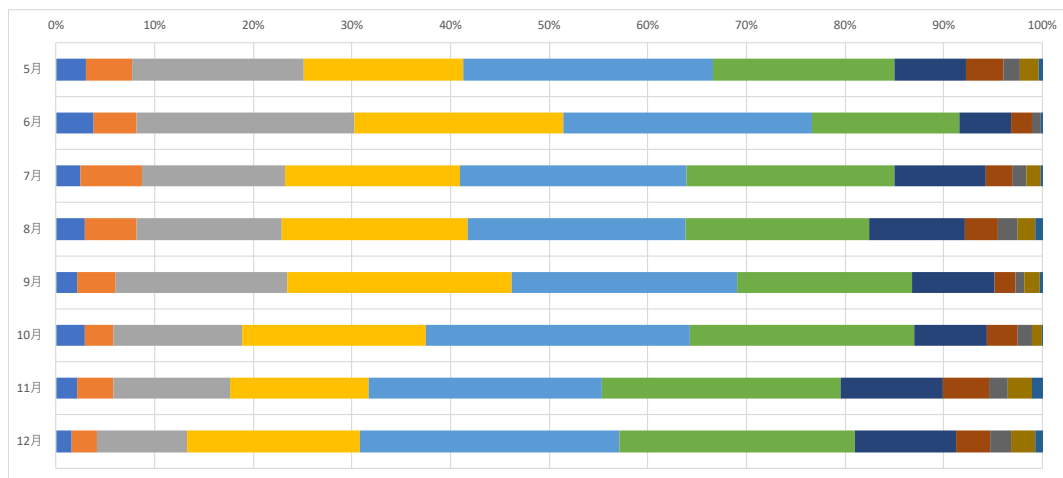
今月は参考データとして、6地域分類（あわら市・坂井市／勝山市・大野市／丹南／福井市・永平寺町／嶺南西部／嶺南東部）それぞれごとの「県内消費額」価格帯シェアを次ページ以降に掲示します。

あまり顕著な地域差は出ず、全体的に単価が上がってきていることが分かるデータとなりました。コメントも記載しておりますので参考にいただければと思います。

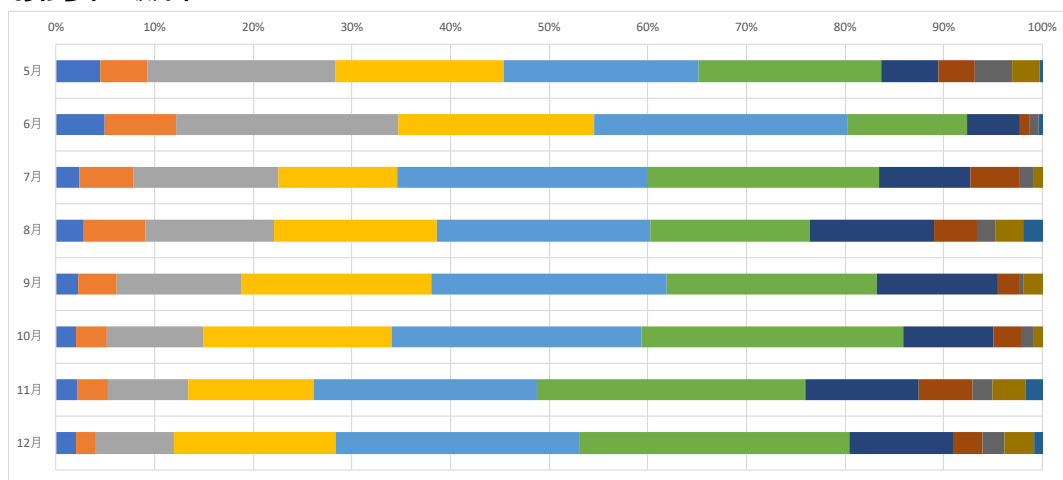
### 3. サマリ・所感 6地域分類「県内消費額」価格帯シェア推移

あわら市・坂井市：20,000円以上の高単価層がやや多い。  
 勝山市・大野市：7～8月に消費額が上がる。

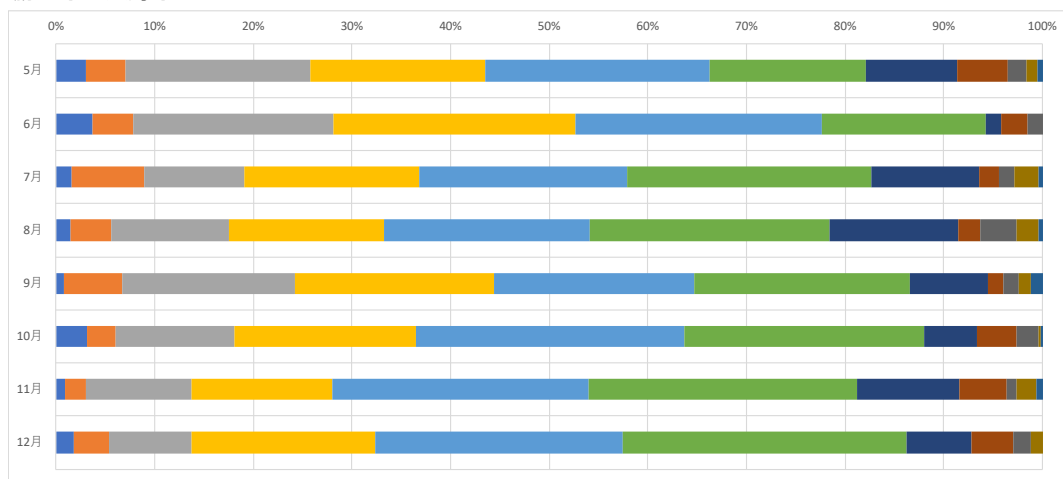
福井県ALL



あわら市・坂井市



勝山市・大野市



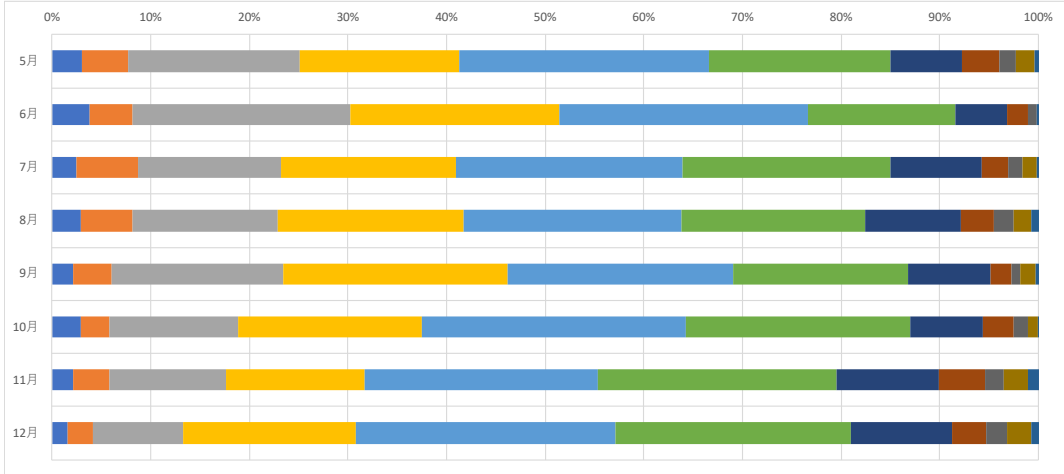
- 使わない
- 1,000円未満
- 1,000円以上 3,000円未満
- 3,000円以上 5,000円未満
- 5,000円以上 10,000円未満
- 10,000円以上 20,000円未満
- 20,000円以上 30,000円未満
- 30,000円以上 40,000円未満
- 40,000円以上 50,000円未満
- 50,000円以上 100,000円未満
- 100,000円以上

### 3. サマリ・所感

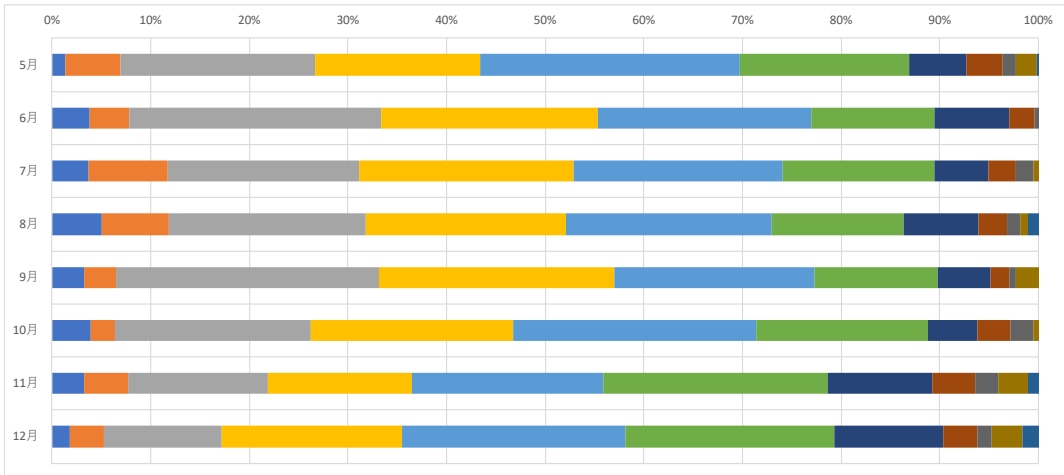
丹南：使わない～3,000円未満が全地域の中で特に多い。

福井市・永平寺町：月によってバラつきあり。20,000円以上の層が多め。

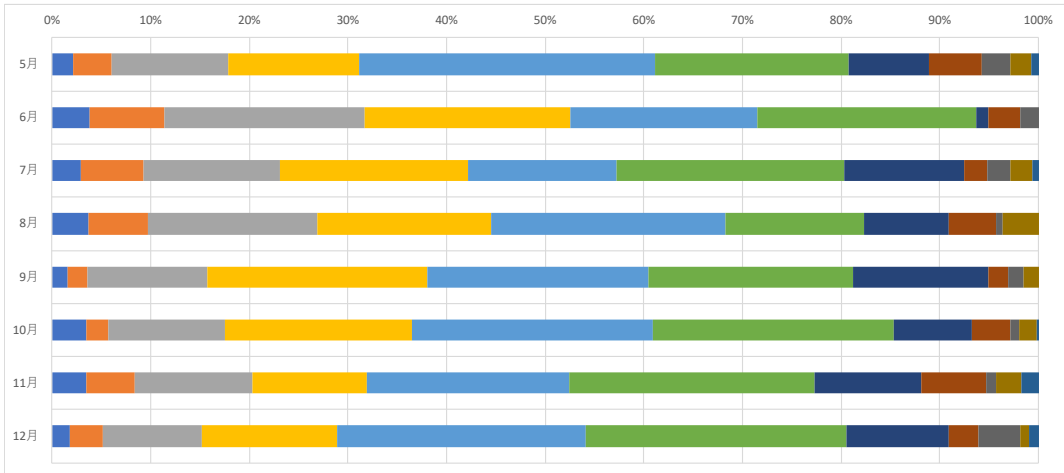
福井県ALL



丹南



福井市・永平寺町



- 使わない
- 1,000円未満
- 1,000円以上 3,000円未満
- 3,000円以上 5,000円未満
- 5,000円以上 10,000円未満
- 10,000円以上 20,000円未満
- 20,000円以上 30,000円未満
- 30,000円以上 40,000円未満
- 40,000円以上 50,000円未満
- 50,000円以上 100,000円未満
- 100,000円以上

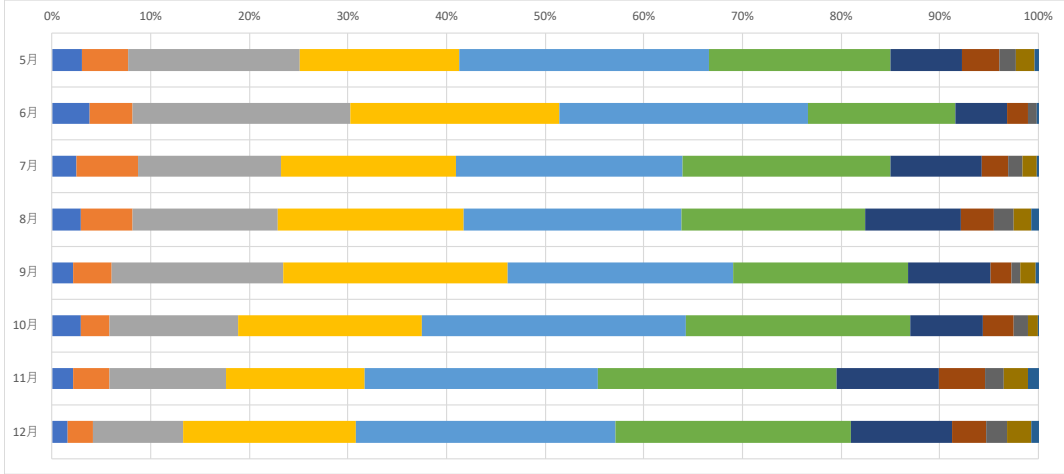


# 3. サマリ・所感

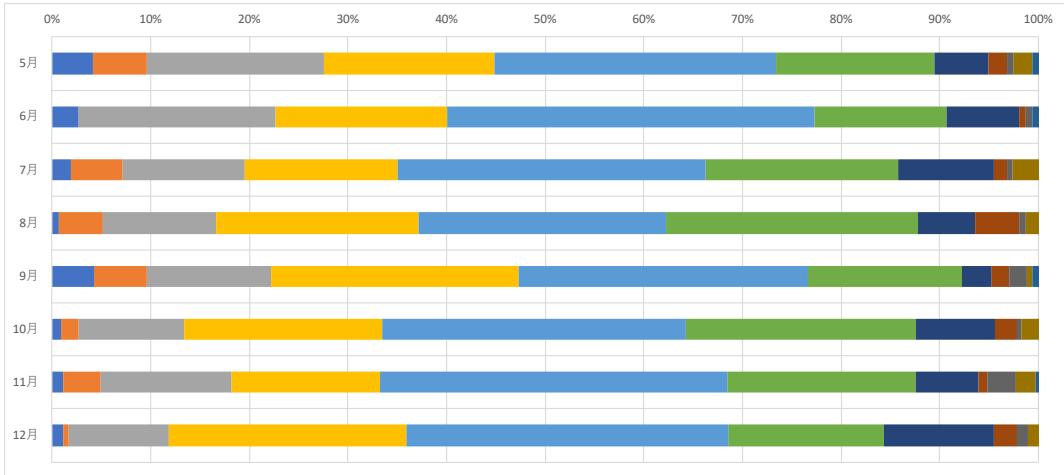
嶺南西部：年間を通して5,000～10,000円のゾーンが多い。

嶺南東部：3,000円未満の低単価ゾーンが少ないため、平均額が高めの傾向。

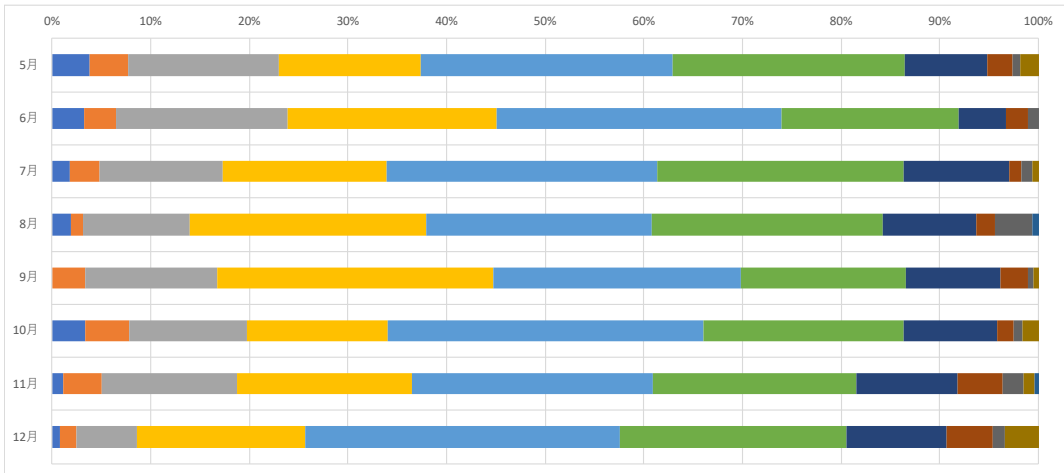
福井県ALL



嶺南西部



嶺南東部



- 使わない
- 1,000円未満
- 1,000円以上 3,000円未満
- 3,000円以上 5,000円未満
- 5,000円以上 10,000円未満
- 10,000円以上 20,000円未満
- 20,000円以上 30,000円未満
- 30,000円以上 40,000円未満
- 40,000円以上 50,000円未満
- 50,000円以上 100,000円未満
- 100,000円以上